

**स्मरणीय तथ्य :****व्यवसाय की अवधारणा और इसकी विशिष्ट विशेषताएं:**

व्यवसाय आर्थिक गतिविधियों से संबंधित है जो समाज की जरूरतों को पूरा करती है और वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन और आदान-प्रदान करके लाभ कमाने का लक्ष्य रखती है। इसकी विशिष्ट विशेषताओं में शामिल हैं:

- आर्थिक क्रियाकलाप
- वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन और प्राप्ति
- मानवीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए क्रय एवं विक्रय
- वस्तुओं और सेवाओं का नियमित आदान-प्रदान
- लाभ सृजन
- लाभ की अनिश्चितता
- जोखिम का समावेश

**व्यवसाय, पेशा और रोजगार आपस में जुड़े हुए हैं लेकिन अलग-अलग हैं:**

- व्यवसाय वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन या विनिमय के माध्यम से लाभ पर केंद्रित है।
- एक पेशे में विशेष ज्ञान और कौशल शामिल होते हैं।
- रोजगार का तात्पर्य एक निश्चित रकम के लिए नियमित कार्य करने से है।

**व्यावसायिक गतिविधियों का वर्गीकरण:**

व्यावसायिक गतिविधियों को दो व्यापक श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है: उद्योग और वाणिज्य।

**उद्योग:**

- उद्योग में मूर्त वस्तुओं या कच्चे माल का उत्पादन और प्रसंस्करण शामिल है।
- प्राथमिक उद्योगों में प्राकृतिक संसाधनों (जैसे, खनन, कृषि) पर ध्यान केंद्रित करते हैं।
- द्वितीयक उद्योगों में विनिर्माण और निर्माण शामिल है।
- तृतीयक उद्योग सहायक सेवाएँ प्रदान करते हैं और व्यावसायिक गतिविधियों का सहयोग करते हैं।

**वाणिज्य:**

- वाणिज्य में व्यापार और व्यापार से संबंधित गतिविधियाँ शामिल हैं।
- व्यापार घरेलू या अंतर्राष्ट्रीय हो सकता है।
- माल की आवाजाही, बैंकिंग, बीमा, भंडारण और विज्ञापन में सहायता।

**व्यवसाय के उद्देश्य:**

लाभ कमाना किसी भी व्यवसाय का प्राथमिक उद्देश्य होता है लेकिन व्यवसाय अपने लक्ष्यों को प्रभावी ढंग

से प्राप्त करने के लिए बाजार की स्थितियों, नवाचार, उत्पादकता, संसाधनों, लाभ, प्रबंधन और सामाजिक जिम्मेदारी जैसे विभिन्न कारकों पर भी विचार करते हैं।

**व्यावसायिक जोखिम:**

व्यवसायों को प्राकृतिक, मानवीय, आर्थिक और अन्य कारणों सहित विभिन्न कारकों के कारण अनिश्चितताओं का सामना करना पड़ता है। इन जोखिमों को उनकी प्रकृति के आधार पर वर्गीकृत किया जा सकता है, और उनके परिणाम भिन्न हो सकते हैं। किसी व्यवसाय की सफलता के लिए जोखिमों का प्रबंधन और उन्हें कम करना महत्वपूर्ण है।

**व्यवसाय शुरू करने से पहले विचार करने योग्य कारक:**

किसी व्यवसाय की सफलता विभिन्न कारकों पर निर्भर करती है, जिसमें व्यवसाय की प्रकृति, आकार, स्वामित्व, स्थान, वित्तीय योजना, भौतिक बुनियादी ढांचे, स्वचालन और कार्यबल प्रबंधन की पसंद शामिल है। किसी व्यवसाय को शुरू करने या प्रबंधित करने में उचित निर्णय लेने के लिए इन पहलुओं पर विचार करना आवश्यक है।

**निष्कर्ष**

व्यवसाय अर्थव्यवस्था में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, और इसकी विशेषताओं, उद्देश्यों, जोखिमों और सफलता के कारकों को समझना आवश्यक है। उद्योग और वाणिज्य के बीच अंतर करने से व्यावसायिक गतिविधियों के विविध पहलुओं की जानकारी मिलती है। व्यवसायों को लगातार बदलती बाजार स्थितियों के अनुकूल होने और अपने उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए अपने संचालन की योजना और प्रबंधन सावधानीपूर्वक करनी चाहिए।

**Things to remember****The concept of business and its specific features:**

Business is related to economic activities that fulfill the needs of society and aim to earn profit by producing and exchanging goods and services. Its distinctive features include:

- Economic activities
- Production and acquisition of goods and services
- Buying and selling to satisfy human needs
- Regular exchange of goods and services
- Profit generation
- Uncertainty of returns
- Involvement of risk

**Business, profession, and employment are interconnected but distinct:**

- Business focuses on profit through the production

or exchange of goods and services.

- A profession involves specialized knowledge and skills.
- Employment refers to regular work for definite amount of money.

#### Classification of business activities:

Business activities can be divided into two broad categories: Industry and Commerce.

#### Industry:

- Involves the production and processing of tangible goods or raw materials.
- Primary industries focus on natural resources (e.g., mining, agriculture).
- Secondary industries involve manufacturing and construction.
- Tertiary industries offer auxiliary services and support business activities.

#### Commerce:

- Encompasses trade and related activities.
- Trading can be domestic or international.
- Aids in the movement of goods, banking, insurance, warehousing, and advertising.

#### Objectives of business:

While profit generation is the primary objective of any businesses but businesses also consider various factors like market conditions, innovation, productivity, resources, returns, management, and social responsibility to achieve their goals effectively.

#### Business risks:

Businesses face uncertainties due to various factors, including natural, human, economic, and other causes. These risks can be classified based on their nature, and their consequences may vary. Managing and mitigating risks are crucial for the success of a business.

#### Factors to consider before starting a business:

The success of a business depends on various factors, including the choice of business nature, size, ownership, location, financial planning, physical infrastructure, automation, and workforce management. It's essential to consider these aspects to make informed decisions in starting or managing a business.

#### Conclusion

Business plays a pivotal role in the economy, and its features, objectives, risks, and factors for success are essential to understand. Differentiating between industry and commerce

provides insights into the diverse aspects of business activities. Businesses must carefully plan and manage their operations to adapt to ever-changing market conditions and achieve their objectives effectively.

### बहुवैकल्पिक प्रश्न (MULTIPLE CHOICE QUESTIONS)

- 1 अनिश्चितताओं के कारण अपर्याप्त लाभ या हानि की संभावनाओं को \_\_\_\_\_ के रूप में जाना जाता है।

- (a) व्यावसायिक आकस्मिकताएँ
- (b) व्यावसायिक जोखिम
- (c) व्यावसायिक उद्यम
- (d) इनमें से कोई नहीं

The possibilities of inadequate profits or even losses due to uncertainties are known as \_\_\_\_\_.

- (a) Business contingencies
- (b) Business risks
- (c) Business ventures
- (d) None of these

2. 'लाभ कमाना व्यवसाय का सहायक उद्देश्य माना जाता है।' दिया गया कथन \_\_\_\_\_ है।

- (a) सत्य
- (b) गलत
- (c) नहीं कह सकता
- (d) कोई नहीं

'Earning of profit is considered to be the subsidiary objective of the business.' The given statement is \_\_\_\_\_.

- (a) True
- (b) False
- (c) Cannot say
- (d) None

3. निम्न में कौन-सा निर्माण उद्योग है

- (a) सड़क बनाना
- (b) चीनी बनाना
- (c) पुल बनाना
- (d) भवन बनाना

Which of the following is the manufacturing industry ?

- (a) Construction of roads
- (b) Changing sugarcane into sugar
- (c) Construction of bridges
- (d) Construction of buildings

4. व्यवसाय के अंतर्गत :

- (a) मानव की समस्त क्रियाएँ आती हैं
- (b) मानव की समस्त आर्थिक क्रियाएँ आती हैं
- (c) मानव की समस्त अनार्थिक क्रियाएँ आती हैं
- (d) इनमें से कोई नहीं

Business includes:

- (a) All human activities  
(b) All human economic activities  
(c) All human non-economic activities  
(d) None of these
5. **खेती करना है।**  
(a) आर्थिक क्रिया (b) व्यवसाय  
(c) पेशा (d) रोजगार है  
**Farming is:**  
(a) Economic activity (b) Business  
(c) Profession (d) Employment
6. **व्यावसायिक गतिविधियों की दो व्यापक श्रेणियों के नाम बताइए।**  
(a) व्यापार और वाणिज्य (b) व्यापार और उद्योग  
(c) उद्योग और वाणिज्य (d) इनमें से कोई नहीं  
**Name the two broad categories of business activities.**  
(a) Trade and Commerce  
(b) Trade and Industry  
(c) Industry and Commerce  
(d) None of these
7. **इनमें से कौन-सी व्यवसायिक क्रिया है?**  
(a) माल का क्रय-विक्रय करना  
(b) पूजा करना  
(c) ग्राहकों के साथ धोखा करना  
(d) तेल में मिलावट करना  
**Which of these is the business activity?**  
(a) Purchase and sale of goods  
(b) Worship god  
(c) Fraud with the customer  
(d) Adulteration in oil
8. **हित का स्थानांतरण \_\_\_\_\_ के मामले में मौजूद है।**  
(a) पेशे (b) रोजगार  
(c) व्यवसाय (d) इनमें से कोई नहीं  
**Transfer of interest exists in the case of \_\_\_\_\_.**  
(a) Profession (b) Employment  
(c) Business (d) None of these
9. **व्यवसाय लक्षित करता है –**  
(a) कर चोरी (b) उत्पादों में मिलावट  
(c) कुशलता (d) मूल्य वृद्धि  
**Business aims for –**  
(a) Tax Evasion  
(b) Adulteration in Products
- (c) Efficiency  
(d) Price rise
10. **निम्नलिखित में से कौन सा गैर-आर्थिक गतिविधि का उदाहरण नहीं है?**  
(a) देशभक्ति (b) शिक्षण  
(c) भावना (d) सहानुभूति  
**Which of the following is not an example of non-economic activity?**  
(a) Patriotism (b) Teaching  
(c) Sentiment (d) Sympathy
11. **आचार संहिता में सम्मिलित नहीं किया जाता :**  
(a) नैतिकता (b) नियम  
(c) सत्यनिष्ठा (d) बेईमानी  
**Code of conduct does not include:**  
(a) Morality (b) Rules  
(c) Integrity (d) Dishonesty
12. **आर्थिक गतिविधियों को व्यवसाय, \_\_\_\_\_ और रोजगार में वर्गीकृत किया जा सकता है।**  
(a) पेशा (b) व्यवसाय  
(c) उद्यम (d) काम  
**Economic activities may be classified into business, \_\_\_\_\_ and employment.**  
(a) Profession (b) Occupation  
(c) Enterprise (d) Work
13. **व्यवसाय है:**  
(a) कला (b) विज्ञान  
(c) कला और विज्ञान दोनों (d) इनमें से कोई नहीं  
**Business is:**  
(a) Art  
(b) Science  
(c) Both art and science  
(d) None of these
14. **व्यावसायिक जोखिमों की विशेषताएं निम्नलिखित हैं। उनमें से एक सही नहीं है। कृपया इसे पहचानें।**  
(a) हानि जोखिम उठाने का प्रतिफल है  
(b) व्यावसायिक जोखिम अनिश्चितताओं के कारण होते हैं  
(c) जोखिम प्रत्येक व्यवसाय का एक अनिवार्य घटक है  
(d) जोखिम की डिग्री मुख्य रूप से व्यवसाय की प्रकृति और आकार पर निर्भर करती है  
**Following are the characteristics of business risks. One of them is not correct. Please identify it.**  
(a) Loss is the reward for risk-bearing  
(b) Business risks are due to uncertainties

- (c) Risk is an essential component of every business
- (d) Degree of risk depends mainly upon the nature and size of business.

**15. जोखिम का प्रतिफल है:**

- (a) सफलता (b) विफलता
- (c) लाभ (d) हानि

**The reward of risk is:**

- (a) Success (b) Failure
- (c) Profit (d) Loss

**16. वाणिज्य –**

- (a) व्यवसाय का अंग है (b) व्यापार का अंग है
- (c) उद्योग का अंग है (d) कला का अंग है

**Commerce –**

- (a) Is a Part of Business
- (b) Is a part of trade
- (c) Is a Part of Industry
- (d) Is a Part of Arts

**17. व्यवसाय में वाणिज्य की प्रमुख भूमिका क्या है?**

- (a) विनिर्माण एवं निर्माण
- (b) वस्तुओं एवं सेवाओं के आदान-प्रदान को सुगम बनाना
- (c) A और B दोनों
- (d) इनमें से कोई भी नहीं

**What is the major role of commerce in business?**

- (a) Manufacturing & Construction
- (b) Facilitating the exchange of goods & services
- (c) Both A and B
- (d) None of them

**18. निष्कर्षण उद्योगों के अंतर्गत किस प्रकार के उद्योग आते हैं?**

- (a) मछली पकड़ना, खेती करना, खनन करना
- (b) रासायनिक उद्योग
- (c) मांस उत्पादन
- (d) इनमें से कोई भी नहीं

**Which kinds of industries come under extractive industries?**

- (a) Fishing, farming, mining
- (b) Chemical industries
- (c) Meat production
- (d) None of them

**19. आनुवंशिकी उद्योगों के उदाहरण क्या हैं?**

- (a) आयात निर्यात
- (b) थोक खुदरा

- (c) A और B दोनों
- (d) कुक्कुट फार्म, मछली पालन, और मवेशी प्रजनन

**What are examples of genetics industries?**

- (a) Import & export
- (b) Wholesale & retail
- (c) Both A and B
- (d) Poultry farm, fish hatching, and cattle breeding

**20. 'कर्मचारियों की बेईमानी' किस प्रकार का व्यावसायिक जोखिम है?**

- (a) सरकारी नीतियाँ (b) मानवीय
- (c) आर्थिक (d) इनमें से कोई नहीं

**Which type of business risk is the following: Loss due to dishonesty of an employee?**

- (a) Government Policies (b) Human
- (c) Natural (d) None of these

**21. वह कार्य जिसमें पूँजी की आवश्यकता नहीं होती, जाना जाता है।**

- (a) रोजगार
- (b) व्यवसाय
- (c) उपरोक्त दोनों (a) और (b)
- (d) पेशा

**The occupation in which there is no need for capital is known as:**

- (a) Employment (b) Business
- (c) Both (a) and (b) (d) Profession

**22. व्यावसायिक जोखिम का प्राकृतिक कारण कौन सा है?**

- (a) मशीन की विफलता (b) दंगों
- (c) भूकंप (d) इनमें से कोई भी नहीं

**Which is the natural causes of business risk?**

- (a) Machine failure (b) Riots
- (c) Earthquake (d) None of them

**23. व्यावसायिक जोखिम के कारण हैं -**

- (a) मानवीय (b) भौतिक
- (c) प्राकृतिक (d) ये सभी

**Causes of business risk are -**

- (a) Human (b) Physical
- (c) Natural (d) All of these

**24. उद्योग अंग है-**

- (a) व्यवसाय का (b) वाणिज्य का
- (c) व्यापार का (d) सभी का

**Industry is a part of -**

- (a) Of Business (b) Of Commerce
- (c) Of Trade (d) All of these

25. वाणिज्य किसके बीच आवश्यक संबंध प्रदान करता है?
- निर्माता एवं उपभोक्ता
  - थोक विक्रेता एवं खुदरा विक्रेता
  - विकल्प a और b
  - इनमें से कोई नहीं

**Between whom commerce provides necessary links?**

- Producer & Consumer
- Wholesaler & retailer
- Option a & b
- None of these

26. तेल शोधन है :

- जननिक उद्योग
- निष्कर्षक उद्योग
- रचनात्मक उद्योग
- निर्माणात्मक उद्योग

**Oil Refining is a/an:**

- Genetic industry
- Extractive industry
- Manufacturing industry
- Construction industry

27. विशिष्ट ज्ञान और कौशल की आवश्यकता है:

- रोजगार
- गैर-आर्थिक गतिविधि
- पेशा
- इनमें से कोई नहीं।

**Specialized knowledge and skill is needed in :**

- Employment
- Non-Economic activity
- Profession
- None of these.

28. निम्नलिखित में से कौन एक आर्थिक क्रिया नहीं है?

- वस्तुओं का उत्पादन
- वस्तुओं का व्यापार
- पेशेवर सेवा
- सामाजिक सेवा

**Which of the following is not an economic activity?**

- Production of goods
- Trading in goods
- Professional services
- Social service

29. एक शिक्षक द्वारा अपने पुत्र को निःशुल्क मार्गदर्शन:

- एक आर्थिक गतिविधि
- पेशा
- रोजगार
- एक गैर-आर्थिक गतिविधि।

**Free Guidance by a teacher to his son is :**

- An economic activity
- Profession

- Employment
- A non-economic activity.

30. पूँजी एक आवश्यक तत्व नहीं है:

- रोजगार
- पेशा
- व्यवसाय
- इनमें से कोई नहीं

**Capital is not an essential element in :**

- Employment
- Profession
- Business
- None of these

31. निम्न में से कौन-सा व्यावसायिक अनिश्चितता का उदाहरण है ?

- भूकम्प
- सूखा
- हिमपात
- मूल्यों में परिवर्तन

**Which is the example of business uncertainty?**

- Earthquake
- Drought
- Snowfall
- Change in prices

32. स्टील का विनिर्माण इसका एक उदाहरण है:

- प्राथमिक उद्योग
- तृतीयक उद्योग
- द्वितीयक उद्योग
- निष्कर्षक उद्योग

**Manufacturing of steel is an example of:**

- Primary industry
- Tertiary industry
- Secondary Industry
- Extractive industry

33. व्यापार के उस सहायक का नाम बताइए जो समय की बाधा को दूर करता है

- भंडारण
- व्यापार
- परिवहन
- बैंकिंग

**Name the auxiliary to trade which removes the hindrance of time**

- Warehousing
- Trade
- Transportation.
- Banking

34. बैंक दर में वृद्धि से व्यवसाय की उधार लागत में वृद्धि होती है, यह \_\_\_\_\_ व्यावसायिक जोखिम का एक उदाहरण है:

- एक मानवीय
- सामाजिक
- अन्य
- आर्थिक

**Increase in bank rate leads to an increase in the lending cost of the business, this is an example of \_\_\_\_\_ business risk:**

- Human
- Social
- Other
- Economic

35. व्यवसाय में सफलता पाने के लिए आवश्यक है—

- पूँजी
- कुशल व्यावसायिक संगठन
- यन्त्र
- ईमानदारी

**The Essential for getting success in business**

is—

- (a) Capital
- (b) Efficient Business organization
- (c) Machinery
- (d) Honesty

36. सबसे व्यापक क्षेत्र है -

- (a) व्यापार का
- (b) वाणिज्य का
- (c) व्यवसाय का
- (d) सभी का

The most wide scope is -

- (a) Of Trade
- (b) Of Commerce
- (c) Of Business
- (d) All of These

37. निम्नलिखित में से कौन-सी व्यवसाय की विशेषता नहीं है?

- (a) मनुष्यकृत कारण
- (b) विनिमय, विक्रय तथा हस्तान्तरण
- (c) उपयोगिता का सृजन
- (d) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is not a characteristic of business?

- (a) Man-made causes
- (b) Exchange, sale, and transfer
- (c) Creation of utility
- (d) None of these

38. वह उद्योग जहाँ विभिन्न सामग्रियों को मिलाकर एक नया उत्पाद बनाया जाता है, उसे \_\_\_\_\_ उद्योग कहा जाता है:

- (a) विश्लेषणात्मक
- (b) संश्लेषक
- (c) प्रक्रियात्मक
- (d) एकत्रीकरण

Industry where various ingredients are combined to form a new product is called \_\_\_\_\_ industry:

- (a) Analytical
- (b) Synthetical
- (c) Processing
- (d) Assembling

39. निम्नलिखित में से किसको व्यावसायिक क्रिया नहीं माना जाता है?

- (a) वेतन या मजदूरी
- (b) वस्तुओं तथा सेवाओं का विक्रय एवं विनिमय
- (c) वस्तुओं तथा सेवाओं का उत्पादन
- (d) जोखिम की उपस्थिति

Which of the following does not characterize business activity?

- (a) Salary or wages
- (b) Sales and exchange of goods and services
- (c) Production of goods and services
- (d) Presence of risk

40. ऐसे व्यापार को क्या कहते हैं जिसमें पहले आयात और फिर निर्यात किया जाता है

- (a) निर्यात व्यापार
- (b) आयात व्यापार
- (c) पुननिर्यात व्यापार
- (d) विदेशी व्यापार

What is a business in which first import and then export is carried called

- (a) Export trade
- (b) Import trade
- (c) Entrepot trade
- (d) Foreign trade

41. निम्नलिखित में से कौन सी क्रिया व्यावसायिक गतिविधि का चरित्र-चित्रण नहीं करती है-

- (a) वस्तुओं एवं सेवाओं का सृजन
- (b) जोखिम की विद्यमानता
- (c) वस्तुओं और सेवाओं की बिक्री अथवा विनिमय
- (d) वेतन अथवा मजदूरी।

Which of the following activities does not characterize a business operation?

- (a) Creation of goods and services
- (b) Existence of risk
- (c) Sale or exchange of goods and services
- (d) Salary and wages.

42. एकत्रीकरण उद्योग में:

- (a) कच्चे माल को उत्पादन के स्तरों की कई प्रक्रिया में गुजारा जाता है और तब तैयार माल का निर्माण होता है
- (b) तैयार माल का उत्पादन करने के लिए मूल पदार्थ का विभिन्न पदार्थों में पृथकीकरण किया जाता है
- (c) दो या दो से अधिक पदार्थों को मिलाकर एक नवीन पदार्थ तैयार किया जाता है
- (d) तैयार उत्पादों को मिलाकर एक नवीन उत्पाद को तैयार किया जाता है

In Assembly Industry :

- (a) The various finished products are combined to produce a new finished product
- (b) The basic raw material is broken into different parts to produce finished products
- (c) Two or more materials are mixed to manufacture a new product
- (d) The raw material is processed through various stages of production, and then finished goods are manufactured

43. तेल शोधक कारखाने तथा चीनी मिलें किस उद्योग की विस्तृत श्रेणी में आती हैं-

- (a) प्राथमिक
- (b) द्वितीयक
- (c) तृतीयक
- (d) किसी में नहीं

"Oil refineries and sugar mills" fall into the extensive category of which industry?

- (a) Primary (b) Secondary  
(c) Tertiary (d) None of these

**44. व्यापार अंग है**

- (a) उद्योग का  
(b) वाणिज्य का  
(c) कला का  
(d) इनमें से किसी का भी नहीं

**Trade is the part –**

- (a) Of Industry (b) Of Commerce  
(c) Of Arts (d) None of these

**45. निम्नलिखित में से किसे व्यापार के सहायक की श्रेणी में वर्गीकृत नहीं किया जा सकता है-**

- (a) खनन (b) बीमा  
(c) भण्डारण (d) यातायात

**Which of the following cannot be categorized as an auxiliary to trade?**

- (a) Mining (b) Insurance  
(c) Warehousing (d) Transportation

**46. सबसे व्यापक क्षेत्र है:**

- (a) व्यापार का (b) वाणिज्य का  
(c) उद्योग का (d) व्यवसाय का

**The most wide scope is of:**

- (a) Trade (b) Commerce  
(c) Industry (d) Business

**47. वाणिज्य में सम्मिलित किया जाता है -**

- (a) व्यापार व उद्योग  
(b) व्यवसाय व व्यापार  
(c) व्यापार व व्यापार की सहायता क्रियाएँ  
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं

**Commerce includes -**

- (a) Business and Industry  
(b) Business and Trade  
(c) Trade and Aids to trade  
(d) None of the Above

**48. ऐसे धन्धे को किस नाम से पुकारते हैं जिसमें लोग नियमित रूप से दूसरों के लिए कार्य करते हैं और बदले में पारिश्रमिक प्राप्त करते हैं?**

- (a) व्यवसाय (b) रोजगार  
(c) पेशा (d) इनमें से कोई नहीं

**What is the term used for such an occupation in which people work regularly for others and receive wages in return?**

- (a) Business (b) Employment  
(c) Profession (d) None of these

**49. व्यवसाय का उद्देश्य है-**

- (a) लाभ उद्देश्य  
(b) सेवा उद्देश्य  
(c) लाभ - सेवा उद्देश्य दोनों  
(d) कर चोरी

**The objective of business is-**

- (a) Profit objective  
(b) Service objective  
(c) Both profit and service objectives  
(d) Tax Evasion

**50. ऐसे उद्योगों को क्या कहते हैं जो दूसरे उद्योगों को सहायक सेवा सुलभ कराते हैं?**

- (a) प्राथमिक उद्योग (b) द्वितीयक उद्योग  
(c) तृतीयक उद्योग (d) इनमें से कोई नहीं

**What are industries called that provide support services to other industries?**

- (a) Primary Industries  
(b) Secondary Industries  
(c) Tertiary Industries  
(d) None of these

**51. निम्नलिखित में से किसको व्यावसायिक उद्देश्य की श्रेणी में वर्गीकृत नहीं किया जा सकता-**

- (a) विनियोग (b) उत्पादकता  
(c) नवप्रवर्तन (d) लाभदायकता

**Among the following, which one cannot be categorized under the category of business objectives?**

- (a) Investment (b) Productivity  
(c) Innovation (d) Profitability

**52. निम्न में से कौन जननिक उद्योग की श्रेणी में नहीं आता**

- (a) पौधारोपण (b) पशु पालन  
(c) मुर्गी पालन (d) खनन

**Which of the following is not included in the genetic industry?**

- (a) Rearing of plants in nursery  
(b) Rearing of cattle for milk  
(c) Poultry industry  
(d) Extraction of natural resources

**53. व्यावसायिक जोखिम होने की सम्भावना नहीं होती है-**

- (a) सरकारी नीति में परिवर्तन से  
(b) अच्छे प्रबन्ध से  
(c) कर्मचारियों की बेईमानी से  
(d) बिजली गुल होने से

**Business risk is unlikely to occur due to:**

- (a) Changes in government policies  
(b) Good management  
(c) Employee dishonesty

- (d) Power outage
54. **मूर्गीपालन है :**  
 (a) रचनात्मक उद्योग (b) जननिक उद्योग  
 (c) निष्कर्षक उद्योग (d) इनमें से कोई नहीं
- Poultry is a/an:**  
 (a) Manufacturing industry  
 (b) Genetic industry  
 (c) Extractive industry  
 (d) None of these
55. **एक आर्थिक क्रिया है-**  
 (a) प्यारवश व सहानुभूतिवश की जाने वाली क्रिया  
 (b) देशभक्ति के लिए की जाने वाली क्रिया  
 (c) जीवन-यापन के लिए धन कमाने के लिए की गई क्रिया  
 (d) उपर्युक्त सभी।
- An economic activity is:**  
 (a) an activity done out of love and empathy  
 (b) an activity done for patriotism  
 (c) an activity done to earn a livelihood  
 (d) all of the above
56. **उद्योग में सम्मिलित किया जाता है-**  
 (a) वस्तुओं का उपभोग  
 (b) वस्तुओं का क्रय-विक्रय  
 (c) वस्तुओं का संग्रहण  
 (d) वस्तुओं का निर्माण
- What is involved in industry?**  
 (a) Consumption of goods  
 (b) Buying and selling of goods  
 (c) Storage of goods  
 (d) Manufacturing of goods
57. **किसमें सबसे अधिक जोखिम का तत्व निहित होता है?**  
 (a) व्यापार (b) व्यवसाय  
 (c) रोजगार (d) इनमें से कोई नहीं
- Which involves the most risk?**  
 (a) Trade (b) Business  
 (c) Employment (d) None of these
58. **निम्नलिखित में सही है-**  
 (a) व्यापार वाणिज्य का एक अंग है  
 (b) व्यवसाय व्यापार का अंग है  
 (c) वाणिज्य व्यापार का एक अंग है  
 (d) व्यापार और वाणिज्य एक-दूसरे के अंग हैं।
- Which of the following is correct?**  
 (a) Trade is a part of commerce.  
 (b) Commerce is a part of business.
- (c) Commerce is a part of trade.  
 (d) Business and commerce are interrelated.
59. **निम्न में कौन-सी आर्थिक क्रिया व्यापार की सहायक क्रिया नहीं है ?**  
 (a) यातायात और सम्प्रेषण (b) बीमा  
 (c) बैंकिंग और वित्त (d) थोक व्यापार
- Which are not the auxiliaries to trade?**  
 (a) Transport and communication  
 (b) Insurance  
 (c) Banking & Finance  
 (d) Wholesale trade
60. **जोखिम का सम्बन्ध किस व्यावसायिक घटना से है-**  
 (a) उपभोक्ताओं की पसन्द या फैशन में परिवर्तन  
 (b) उत्पादन विधियों में परिवर्तन  
 (c) बाजार प्रतिस्पर्धा  
 (d) उपर्युक्त सभी से
- The relationship of risk is associated with which business event?**  
 (a) Changes in consumer preferences or fashion  
 (b) Changes in production methods  
 (c) Market competition  
 (d) All of the above
61. **निम्न में से कौन व्यवसाय की प्रकृति नहीं है?**  
 (a) व्यवसाय का अन्य विषयों से निकट सम्बन्ध है  
 (b) उपभोक्ता सन्तुष्टि  
 (c) व्यवसाय एक तत्व है  
 (d) व्यवसाय एक सामाजिक क्रिया है
- Which of the following is not the nature of business?**  
 (a) Business is closely related with other subjects  
 (b) Consumer satisfaction  
 (c) Business is a system  
 (d) Business is a human activity
62. **निम्नलिखित में से वस्तु विनिमय प्रणाली की कौन-सी विशेषता है?**  
 (a) वस्तुओं व सेवाओं को आपस में बदलना  
 (b) वस्तुओं का मुद्रा के माध्यम से बेचना  
 (c) वस्तुओं का मुद्रा के माध्यम से खरीदना  
 (d) वस्तुओं और सेवाओं का मुद्रा के माध्यम से क्रय-विक्रय करना
- Which of the following is a characteristic of the barter system?**  
 (a) Exchange of goods & services  
 (b) Selling the goods through money  
 (c) Purchase of goods through money

(d) Purchase & Sale of goods & Services through money

63. वस्त्र उद्योग है :

- (a) एकत्रीकरण (b) संश्लेषक  
(c) प्रक्रियात्मक (d) विश्लेषणात्मक

**Textile industry is:**

- (a) Assembly industry  
(b) Analytical industry  
(c) Synthetic industry  
(d) Processing industry

64. निम्न में से कौन-सा गैर-बीमा योग्य जोखिम है?

- (a) अनुमान योग्य जोखिम  
(b) बीमा योग्य हित  
(c) माल की कीमत में उतार-चढ़ाव  
(d) मापन योग्य जोखिम

**Which of the following is a non-insurable risk?**

- (a) Risks which can be estimated  
(b) Insurable interest  
(c) Fluctuations in the price of goods  
(d) Measurable risks

65. प्राथमिक उद्योग का सम्बन्ध है-

- (a) प्राकृतिक संसाधनों के खनन एवं उत्पादन तथा पशु-धन वनस्पति के विकास से  
(b) भवन, बाँध, पुल आदि के निर्माण से  
(c) कच्चे माल के विभिन्न प्रक्रियाओं से गुजर कर पक्के माल के निर्माण से  
(d) विभिन्न उत्पाद को जोड़कर नया उत्पाद तैयार करने से।

**The primary industry is related to:**

- (a) Extraction and production of natural resources and the development of livestock and vegetation.  
(b) Construction of buildings, dams, bridges, etc.  
(c) Processing of raw materials into finished goods.  
(d) Combining various inputs to produce goods.

66. निम्न में से कौन-सा निष्कर्षण उद्योग है

- (a) खनन (b) पौधा रोपण  
(c) पशु पालन (d) ये सभी

**Which of the following is an extractive industry?**

- (a) Mining (b) Rearing of Plants  
(c) Cattle rearing (d) All of these

67. माध्यमिक या द्वितीय उद्योग में सम्मिलित नहीं है-

- (a) विश्लेषणात्मक उद्योग (b) निष्कर्षण उद्योग  
(c) प्रक्रियायी उद्योग (d) सम्मिलित उद्योग

**Secondary industry does not includes -**

- (a) Analytical Industry  
(b) Extractive industry  
(c) Process industry  
(d) Combined industry

68. मौसमी परिवर्तन किस प्रकार का व्यावसायिक जोखिम है?

- (a) मानवीय (b) प्राकृतिक  
(c) आर्थिक (d) इनमें से कोई नहीं

**Name the type of business risk caused due to change in season?**

- (a) Human (b) Natural  
(c) Economic (d) None of these

69. निम्न में कौन-सा सेवा उद्योग नहीं है ?

- (a) बीमा (b) संदेश वाहन  
(c) पशुपालन (d) ये सभी

**Which of the following is not included in the service industry ?**

- (a) Insurance (b) Communication  
(c) Cattle rearing (d) All of these

70. बाढ़, भूकम्प आदि से सम्पत्ति की हानि के जोखिम को कहते हैं?

- (a) सामूहिक जोखिम  
(b) व्यक्तिगत जोखिम  
(c) दायित्व सम्बन्धी जोखिम  
(d) सम्पत्ति जोखिम

**What is the risk of property loss due to flood, earthquake, etc., known as?**

- (a) Group risk  
(b) Personal risk  
(c) Responsibility related risk  
(d) Property Risk

### बहुवैकल्पिक प्रश्नों का उत्तर (M C Q ANSWERS)

1 b	2 b	3 b	4 b	5 a
6 c	7 a	8 c	9 c	10 b
11 d	12 a	13 c	14 a	15 c
16 a	17 b	18 a	19 d	20 b
21 a	22 c	23 d	24 b	25 a
26 b	27 c	28 d	29 d	30 a
31 d	32 c	33 a	34 d	35 b
36 c	37 a	38 b	39 a	40 c
41 d	42 d	43 b	44 b	45 a
46 d	47 c	48 b	49 c	50 c
51 a	52 d	53 b	54 b	55 c
56 d	57 b	58 a	59 d	60 d

61 b      62 a      63 c      64 c      65 a  
66 a      67 b      68 b      69 c      70 d

### अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (Very Short Answer Questions)

1. आर्थिक क्रियाएँ किसे कहा जाता है?

उत्तर: आर्थिक क्रियाएँ वे क्रियाएँ हैं, जिनके द्वारा हम अपने जीवन-यापन के लिए धन कमाते हैं।

**What are economic activities?**

Ans: Economic activities are those activities by which we earn money for our living.

2. आर्थिक क्रियाओं को कितनी श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है? नाम लिखिए।

उत्तर: तीन श्रेणियों में-

- व्यवसाय
- पेशा
- रोजगार।

**In how many categories can economic activities be divided?**

Ans: In three categories-

- Business
- Profession
- Employment.

3. व्यवसाय क्या है?

उत्तर: व्यवसाय एक ऐसी आर्थिक क्रिया है जिसमें वस्तुओं का उत्पादन व विक्रय तथा सेवाओं को प्रदान करना सम्मिलित है जिनका उद्देश्य लाभ कमाते हुए सामाजिक उत्तरदायित्व को भी पूरा करना है।

**What is business?**

Ans: Business is an economic activity that involves the production and sale of goods and the provision of services, with the aim of earning a profit while satisfying societal needs.

4. व्यवसाय की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।

उत्तर:

- व्यवसाय एक आर्थिक क्रिया है।
- व्यवसाय में नियमित रूप से वस्तुओं एवं सेवाओं का विनिमय होता है।

**Write any two characteristics of business.**

Ans:

- Business is an economic activity.
- Goods and services are exchanged regularly in business.

5. जोखिम क्या है?

उत्तर: जोखिम एक अनिश्चितता है, जो व्यावसायिक हानि की ओर इंगित करती है।

**What is the risk?**

Ans: Risk is an uncertainty that indicates business loss.

6. पेशे से आप क्या समझते हैं?

उत्तर: पेशे में वे क्रियाएँ सम्मिलित हैं जिनमें विशेष ज्ञान व दक्षता की आवश्यकता होती है और व्यक्ति इनका प्रयोग अपने जीवन को चलाने के लिए पैसे कमाने में करता है।

**What do you understand by profession?**

Ans: Profession includes those activities which require special knowledge and skill and a person uses them to earn income his/her livelihood.

7. रोजगार से आपका क्या तात्पर्य है?

उत्तर: रोजगार का अभिप्राय उन धंधों से है जिनमें लोग नियमित रूप से दूसरों के लिए कार्य करते हैं और बदले में पारिश्रमिक प्राप्त करते हैं।

**What do you mean by employment?**

Ans: Employment refers to those professions in which people regularly work for others and receive remuneration in return.

8. वाणिज्य से आपका क्या अभिप्राय है?

उत्तर: वाणिज्य से अभिप्राय उन क्रियाओं से है जो वस्तु एवं सेवाओं के विनिमय में आने वाली व्यक्ति, स्थान, समय, वित्त एवं सूचना सम्बन्धी बाधाओं को दूर करती है।

**What do you mean by commerce?**

Ans: Commerce means those activities which remove the barriers related to person, place, time, finance and information in exchange of goods and services.

9. तृतीयक या सेवा उद्योग से आपका क्या तात्पर्य है?

उत्तर: सेवा उद्योग वे उद्योग हैं जो उद्योगों को सहायक सेवाएँ सुलभ कराने में संलग्न रहते हैं तथा व्यापारिक क्रियाकलापों को सम्पन्न कराते हैं।

**What do you mean by tertiary or service industry?**

Ans: Service industries are those industries which are engaged in providing supporting services to industries and carrying out business activities.

10. लाभ व्यवसाय का आवश्यक उद्देश्य क्यों माना जाता है? दो कारण बताइये।

उत्तर:

- यह व्यवसायी के लिए आय का स्रोत है।
- यह व्यवसाय के विकास एवं विस्तार के लिए आवश्यक होता है।

**Why is profit considered the essential objective of business? Give two reasons.**

Ans:

- It is a source of income for the businessman.
- It is necessary for the development and expansion of business.

**11. नव प्रवर्तन से आपका क्या तात्पर्य है?**

**उत्तर:** नव प्रवर्तन से तात्पर्य नये विचारों का समावेश या जिस विधि से पहले कार्य किया जा रहा था उसमें कुछ नवीनता लाने से है।

**What do you mean by innovation?**

**Ans:** Innovation means the inclusion of new ideas or bringing something new in the way work is earlier done.

**12. व्यावसायिक जोखिम उत्पन्न होने के कोई चार आर्थिक कारण लिखिए।**

**उत्तर:**

- माँग में अनिश्चितता
- प्रतिस्पर्धा
- ग्राहकों द्वारा देय राशि
- तकनीक या उत्पादन की विधि में परिवर्तन।

**Write any four economic reasons for arising business risks.**

Ans:

- Uncertainty in demand
- Competition
- Amount payable by customers
- Change in technology or method of production.

**लघु उत्तरीय प्रश्न**  
**(Short Answer Questions)**

**1. व्यवसाय को आर्थिक गतिविधि क्यों माना जाता है?**

**उत्तर:** व्यवसाय को आर्थिक गतिविधि के रूप में माना जाता है क्योंकि इसका मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना होता है या फिर जीवन के जरूरतों को पूरा करने के लिए किया जाता है, और यह प्यार, स्नेह, आकर्षण, सहानुभूति या किसी अन्य भावनाओं के कारण नहीं होता।

**Why is business considered as economic activity?**

**Ans:** Business is considered as an economic activity because it is undertaken with the objective of earning profits or for livelihood, rather than driven by love and affection, infatuation, empathy, or any other emotional reasons.

**2. व्यवसाय किसी देश के आर्थिक विकास में कैसे योगदान देता है?**

**उत्तर:** व्यापार का मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना और अपनी सम्पत्ति को अधिकतम करना होता है, जिससे देश की जीडीपी में वृद्धि होती है और आर्थिक विकास होता है।

**How does business contribute to the economic development of a country?**

**Ans:** The primary objective of business is to generate profits and enhance its wealth, thereby contributing to the growth of the country's GDP and fostering economic development.

**3. विभिन्न प्रकार की आर्थिक गतिविधियों का वर्णन करें.**

**उत्तर:** विभिन्न प्रकार की आर्थिक गतिविधियाँ :-

**व्यवसाय:** व्यवसाय में वस्तुओं एवं सेवाओं का उत्पादन तथा विपणन शामिल होता है। इसका उद्देश्य समाज में लोगों की आवश्यकताओं को पूरा करके लाभ कमाना होता है।

**पेशा:** पेशे में वे गतिविधियाँ शामिल हैं जहाँ सेवाएँ प्रदान की जाती हैं, जिनके लिए अक्सर विशेष ज्ञान और कौशल की आवश्यकता होती है। व्यक्ति आय अर्जित करने के लिए पेशे में संलग्न होते हैं।

**रोज़गार:** रोज़गार से तात्पर्य उन व्यवसायों से है जिनमें व्यक्ति नियमित रूप से दूसरों के लिए काम करते हैं और बदले में पारिश्रमिक प्राप्त करते हैं। ये वे नौकरियाँ हैं जहाँ लोग किसी और के लिए काम करते हैं और अपनी सेवाओं के बदले में वेतन या मजदूरी प्राप्त करते हैं।

**State the different types of economic activities.**

**Ans:** Types of Economic Activities:

**Business:** Business involves the production and sale of goods and the provision of services. The objective of these activities is to earn a profit while fulfilling the needs of individuals in society.

**Profession:** Profession encompasses activities where services are rendered, often requiring specialized knowledge and skills. Individuals engage in profession to earn income.

**Employment:** Employment refers to occupation in which individuals work regularly for others and receive compensation in return. These are the jobs where people work for someone else and receive salary or wage in exchange for their services.

**4. व्यवसाय का अर्थ बताइए।**

**उत्तर:** व्यवसाय का अर्थ- सामान्य अर्थ में, व्यवसाय का अर्थ व्यस्त रहना है। विशेष सन्दर्भ में, व्यवसाय का अर्थ ऐसे किसी भी धन्धे से है जिसमें लाभार्जन के लिए व्यक्ति विभिन्न प्रकार की क्रियाओं में नियमित रूप से संलग्न रहते हैं। ये क्रियाएँ अन्य लोगों की आवश्यकताओं की सन्तुष्टि हेतु वस्तुओं के उत्पादन, क्रय-विक्रय या विनिमय और सेवाओं की आपूर्ति से सम्बन्धित हो सकती हैं। एक आर्थिक क्रिया के रूप में व्यवसाय में वस्तुओं का उत्पादन व विक्रय तथा सेवाओं को प्रदान करना सम्मिलित हैं। इन क्रियाओं का मुख्य उद्देश्य समाज में मनुष्यों की आवश्यकताओं की पूर्ति करके धन

कमाना है।

### State the meaning of business.

**Ans:** Meaning of Business: In general sense, business means being busy. In a special context, business means any activity in which people regularly engage in various types of activities to earn profit. These activities may be related to production, buying, selling or exchange of goods and supply of services to satisfy the needs of other people. As an economic activity, business includes production and sale of goods and providing services. The main objective of these activities is to earn money by fulfilling the needs of humans in the society.

### 5. आप व्यावसायिक गतिविधियों को कैसे वर्गीकृत करेंगे?

**उत्तर:** व्यावसायिक गतिविधियों को मोटे तौर पर इस प्रकार वर्गीकृत किया जा सकता है:

**उद्योग:** एक उद्योग का संबंध वस्तुओं और कच्चे माल के उत्पादन और प्रसंस्करण से है। एक उद्योग को आगे वर्गीकृत किया जा सकता है: प्राथमिक, माध्यमिक और तृतीयक।

**वाणिज्य:** वाणिज्य मूलतः बड़े पैमाने पर वस्तुओं और सेवाओं के आदान-प्रदान से संबंधित प्रक्रिया है, इसमें दो प्रकार की गतिविधियाँ शामिल हैं: व्यापार और व्यापार की सहायक क्रियाएँ।

### How would you classify business activities?

**Ans:** Business activities can be broadly classified as:

**Industry:** An industry is concerned with the production and processing of goods and raw materials. An industry can be further classified into: Primary, Secondary and Tertiary

**Commerce:** Commerce is essentially the process related to exchange of goods and services at a large scale. It consists of two kinds of activities: Trade and Auxiliaries to trade.

### 6. विभिन्न प्रकार के उद्योग कौन से हैं?

**उत्तर:** उद्योगों के प्रकार - उद्योगों को तीन मुख्य श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है:

**प्राथमिक उद्योग:** इसमें शामिल उद्योग वे होते हैं जो प्राकृतिक संसाधनों के खनन, उत्पादन और पशु और पौधों के विकास से संबंधित होते हैं। इसमें खनिज उद्योग और कृषि जैसे कार्य शामिल होते हैं।

**द्वितीयक उद्योग:** इन उद्योगों में प्राथमिक उद्योगों द्वारा उत्पन्न किया गया कच्चा माल काम में आता है। इन उद्योगों के द्वारा बनाई गई वस्त्र आदि उपभोग के लिए या दूसरे उद्योगों की प्रक्रिया में उपयोग किया जाता है। इसमें विनिर्माण और निर्माण, यानी कि उत्पादन और निर्माण दोनों शामिल होते हैं।

**तृतीयक उद्योग:** ये वे उद्योग होते हैं जो प्राथमिक और द्वितीयक उद्योगों को सहायक सेवाएँ प्रदान करते हैं और व्यापारिक कार्यों को सम्पन्न करने में शामिल होते हैं। इनमें व्यवसायिक प्रक्रियाओं को पूरा करने में मदद करने का कार्य भी शामिल हो सकता है।

यह श्रेणियाँ उद्योगों को उनके मुख्य कार्यों और अर्थव्यवस्था में उनकी भूमिकाओं के आधार पर वर्गीकृत करने में मदद करती हैं।

### What are the various types of industries?

**Ans:** Types of Industries-Industries can be divided into three categories-

**(1) Primary industries** - These are those industries which are related to mining and production of natural resources and development of animals and plants. These mainly include extractive industries and genetic industries.

**(2) Secondary or secondary industries** - In these industries, the goods extracted by mining industries are used as raw materials. The goods produced by these industries are used for final consumption or in the process of other industries. This includes both manufacturing and construction industries.

**(3) Tertiary or service industries** - These are those industries which are engaged in providing supporting services to primary and secondary industries and carrying out business activities.

### 7. किन्हीं भी दो व्यावसायिक गतिविधियों को समझाइए, जो व्यापार के लिए सहायक हैं।

**उत्तर:** व्यापार की सहायक क्रियाएँ

**(1) बीमा** - व्यापार में, बीमा एक महत्वपूर्ण सहायक क्रिया है, क्योंकि यहाँ विभिन्न प्रकार की जोखिमें हो सकती हैं। कारखानों की भवन, मशीनरी, और फर्नीचर में आग, चोरी और अन्य आकस्मिक घटनाओं से बचाव आवश्यक होता है। साथ ही, कर्मचारियों की हादसों और व्यावसायिक जोखिमों से सुरक्षा भी आवश्यक होती है। बीमा इन सभी को सुरक्षित रखने में मदद करता है। इस प्रकार, बीमा व्यापार के लिए एक महत्वपूर्ण सहायक कार्य करता है।

**(2) भण्डारण** - भण्डारण व्यवसायों के लिए, माल के संग्रहण सम्बंधित कठिनाइयों का समाधान करने में मदद करता है। यह वस्तुओं को उस समय उपलब्ध कराता है जब वे आवश्यक होते हैं। भण्डारण की सहायता से, व्यवसाय के समय संबंधित परेशानियों को दूर किया जा सकता है और वस्तुओं की नियमित आपूर्ति द्वारा मूल्यों को उचित स्तर पर बनाए रखा जा सकता है।

### Explain any two business activities which are auxiliaries to trade.

**Ans:** Business activities which are auxiliaries to trade:-

(1) In Insurance business, there are various kinds of risks involved. Protection against fires in factory buildings, machinery, furniture, theft, and other hazards is essential. Ensuring the safety of employees and safeguarding against business-related risks is also crucial. Insurance provides security against all these aspects. Therefore, insurance serves as an auxiliary function for businesses.

(2) For Warehousing businesses, it aids in resolving challenges related to the storage of goods. It ensures that items are available when needed. Through warehousing assistance, obstacles in the logistics of businesses can be overcome, allowing for a consistent supply of goods and maintaining prices at appropriate levels.

### 8. व्यवसाय में लाभ की क्या भूमिका है?

**उत्तर:** व्यवसाय में लाभ की भूमिका - व्यवसाय में लाभ की भूमिका यह है कि यह व्यवसायी के लिए आय का एक स्रोत है। यह व्यवसाय विस्तार के लिए आवश्यक वित्त का एक स्रोत हो सकता है। लाभ व्यवसाय के कुशल संचालन का भी संकेत देता है। लाभ समाज के लिए व्यवसाय की उपयोगिता की स्वीकृति भी हो सकता है। इसके अलावा लाभ से किसी व्यावसायिक इकाई की प्रतिष्ठा और विश्वसनीयता भी बढ़ती है।

**What is the role of profit in business?**

**Ans:** **Role of profit in business** - The role of profit in business is that it is a source of income for the businessman. This can be a source of finance needed for business expansion. Profit also indicates the efficient functioning of the business. Profit can also be an acknowledgment of the business's usefulness to society. Apart from this, profit also increases the reputation and credibility of a business unit.

### 9. व्यावसायिक जोखिम से क्या अभिप्राय है?

**उत्तर:** व्यावसायिक जोखिम - व्यावसायिक जोखिम का अर्थ अनिश्चितताओं या नियंत्रण से परे अप्रत्याशित घटनाओं के कारण अपर्याप्त लाभ या हानि की संभावना है।

**प्रकृति-**

व्यावसायिक जोखिम अनिश्चितताओं के कारण होते हैं।

जोखिम हर व्यवसाय का एक अनिवार्य हिस्सा है।

जोखिम की मात्रा मुख्यतः व्यवसाय की प्रकृति और आकार पर निर्भर करती है।

व्यवसाय में जोखिम उठाने का प्रतिफल लाभ है।

**What is meant by business risk?**

**Ans:** **Business Risk** - Business risk means the possibility of inadequate profit or loss due to uncertainties or unexpected events beyond control.

### Nature-

Business risks are caused by uncertainties.

Risk is an essential part of every business.

The amount of risk mainly depends on the nature and size of the business.

The reward for taking risks in business is profit.

### 10. व्यवसाय में शामिल जोखिमों के कारण बताएँ

**उत्तर:** व्यावसायिक जोखिम के निम्नलिखित कारण हैं-

1) **प्राकृतिक कारण:** वे परिस्थितियाँ जो मानव नियंत्रण से परे हैं जैसे प्राकृतिक आपदाएँ जैसे भूकंप या अकाल आदि।

2) **मानव निर्मित कारण:** अप्रत्याशित परिस्थितियाँ जो मनुष्यों के कारण हो सकती हैं जैसे बेईमानी, हड़ताल, तालाबंदी, लापरवाही और प्रबंधन की कमी, अक्षमता।

3) **आर्थिक कारण:** अर्थव्यवस्था से संबंधित कारणों में कीमतें, प्रतिस्पर्धा, वस्तुओं की मांग, डूबा ऋण, उच्च ब्याज दरें आदि शामिल हैं।

4) **राजनीतिक कारण:** सरकार गिरना, सरकारी नीति में बदलाव और युद्ध आदि राजनीतिक कारणों से होते हैं।

5) **अन्य कारण:** दुर्घटना या ईंधन रिसाव आदि व्यावसायिक जोखिम के कारण भी हो सकते हैं।

**State the causes of risks involved in business?**

**Ans:** Following are the reasons for business risk-

1) **Natural causes:** Circumstances that are beyond human control such as natural disasters such as earthquakes or famines etc.

2) **Man-made causes:** Unforeseen circumstances that may be caused by humans such as dishonesty, strike, lockout, negligence and lack of management, Incompetence.

3) **Economic reasons:** Reasons related to economy include prices, competition, demand for goods, bad debts, high interest rates etc.

4) **Political reasons:** Government falls, changes in government policy and wars etc. happen due to political reasons.

5) **Other reasons:** Accident or fuel leakage etc. can also be occupational risk reasons.

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long Answer Type Questions)

1. व्यवसाय को परिभाषित करें। इसकी महत्वपूर्ण विशेषताओं का वर्णन करें।

**उत्तर:** व्यवसाय का अर्थ एवं परिभाषा : व्यवसाय का अर्थ है

व्यस्त रहना। विशेष सन्दर्भ में व्यवसाय का अर्थ किसी ऐसे व्यवसाय से है जिसमें लोग लाभ कमाने के लिए नियमित रूप से विभिन्न प्रकार की गतिविधियों में संलग्न रहते हैं। वे गतिविधियाँ अन्य लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए उत्पादन, खरीद, बिक्री या वस्तुओं के आदान-प्रदान और सेवाओं की आपूर्ति से संबंधित हो सकती हैं। एक आर्थिक गतिविधि के रूप में, व्यवसाय में वस्तुओं का उत्पादन और बिक्री और सेवाएँ प्रदान करना शामिल है। इन गतिविधियों का मुख्य उद्देश्य समाज में मनुष्यों की जरूरतों को पूरा करके पैसा कमाना है।

**व्यवसाय की विशेषताएँ-** व्यवसाय की प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं-

**1. व्यवसाय एक आर्थिक गतिविधि है -** व्यवसाय एक आर्थिक गतिविधि है क्योंकि यह लाभ कमाने या जीविकोपार्जन के उद्देश्य से किया जाता है। यह प्यार, स्नेह, सहानुभूति या किसी अन्य भावुकता से नहीं किया जाता है।

**2. वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन या खरीद -** व्यवसाय उपभोक्ताओं को उपभोग के लिए सामान या सेवाएँ उपलब्ध कराता है। इसके लिए वह या तो स्वयं इनका उत्पादन करता है अथवा खरीदकर प्राप्त करता है। सामान या तो उपभोक्ता सामान (जैसे चीनी, पेन, नोटबुक) या पूंजीगत सामान जैसे मशीन, फर्नीचर आदि हो सकते हैं। सेवाओं में बैंकिंग, परिवहन, भंडारण आदि शामिल हो सकते हैं।

**3. वस्तुओं और सेवाओं की बिक्री या विनिमय -** व्यवसाय की एक विशेषता यह है कि इसमें वस्तुओं और सेवाओं की खरीद, बिक्री या विनिमय शामिल है।

**4. वस्तुओं एवं सेवाओं का नियमित आदान-प्रदान -** व्यवसाय की एक विशेषता यह है कि इसमें वस्तुओं एवं सेवाओं का आदान-प्रदान नियमित रूप से होता रहता है। यदि एक बार ही जब वस्तुओं या सेवाओं का लेन-देन होता है तो उसे सामान्यतः व्यवसाय नहीं कहा जाता है। उदाहरण के लिए, यदि कोई व्यक्ति अपने घरेलू टीवी को लाभ पर भी बेचता है, तो इसे व्यावसायिक गतिविधि नहीं कहा जाएगा; लेकिन यदि वह नियमित रूप से अपनी दुकान पर या घर से टीवी बेचता है तो यह एक व्यावसायिक गतिविधि मानी जाएगी।

**5. लाभ कमाना-** व्यवसाय में प्रत्येक कार्य लाभ कमाने के उद्देश्य से किया जाता है। कोई भी गतिविधि जिसका उद्देश्य लाभ कमाना नहीं है, उसे व्यवसाय में शामिल नहीं किया जा सकता है। क्योंकि बिना मुनाफा कमाए कोई भी व्यवसाय लंबे समय तक अपना अस्तित्व कायम नहीं रख सकता है। इसीलिए हर व्यापारी मुनाफा कमाने की कोशिश करता है।

**6. लाभ की अनिश्चितता -** व्यवसाय में लाभ की अनिश्चितता रहती है। इसमें फायदा हो भी सकता है और नहीं भी। दरअसल, व्यवसाय में लगाई गई पूंजी पर मुनाफा मिलने की उम्मीद तो रहती है लेकिन यह निश्चित नहीं होता कि मुनाफा कितना होगा या होगा भी या नहीं। लगातार कोशिशों के बावजूद भी नुकसान की संभावना बनी रहेगी।

**7. जोखिम तत्व -** व्यवसाय की एक प्रमुख विशेषता इसमें

जोखिम की उपस्थिति है। जोखिम एक अनिश्चितता है जो व्यापार हानि की ओर इशारा करती है। जोखिम में वृद्धि कुछ प्रतिकूल या अवांछित घटकों के कारण होती है। जैसे उपभोक्ता की पसंद या फैशन में बदलाव, उत्पादन के तरीकों में बदलाव, बाजार में प्रतिस्पर्धा, चोरी, दुर्घटनाएँ, प्राकृतिक आपदाएँ आदि।

**Define business. Describe its important characteristics.**

**Ans: Meaning and definition of business:** Business means being busy. In a special context, business means any business in which people regularly engage in various types of activities to earn profit. Those activities may be related to production, buying, selling or exchange of goods and supply of services to satisfy the needs of other people. As an economic activity, business includes production and sale of goods and providing services. The main objective of these activities is to earn money by fulfilling the needs of humans in the society.

**Characteristics of business-** Following are the main characteristics of business-

**1. Business is an economic activity -** Business is an economic activity because it is done for the purpose of earning profit or to earn a living. It is not done out of love, affection, sympathy or any other sentimentality.

**2. Production or procurement of goods and services -** Business makes goods or services available to consumers for consumption. For this, it either produces them itself or gets them by purchasing them. Goods can be either consumer goods (like sugar, pens, notebooks) or capital goods like machines, furniture, etc. Services may include banking, transportation, storage, etc.

**3. Sale or exchange of goods and services -** A characteristic of business is that it involves buying, selling or exchange of goods and services.

**4. Regular exchange of goods and services -** A characteristic of business is that the exchange of goods and services in it happens regularly. If there is a transaction of goods or services once it is not called business in general. For example, if a person sells his home TV even at a profit, it will not be called a business activity; But if he sells TV regularly at his shop or from home, then it will be considered a business activity.

**5. Profit making-** Every action in business is done with the aim of earning profit. Any activity which is not aimed at earning profit cannot

be included in business. Because without earning profit no business can maintain its existence for a long time. That is why every businessman tries to earn profit.

**6. Uncertainty of return** - There is uncertainty of return i.e. profit in business. There may or may not be profit in this. In fact, there is hope of getting profit on the capital invested in business but it is not certain as to how much the profit will be or whether it will be there at all. Despite continuous efforts, there is always a possibility of loss.

**7. Risk element** - One of the main characteristics of business is the presence of risk in it. Risk is an uncertainty that points towards business loss. The increase in risk occurs due to some adverse or unwanted components. Such as change in consumer preferences or fashion, change in production methods, market competition, theft, accidents, natural disasters etc.

## 2. वाणिज्य से संबंधित गतिविधियों का वर्णन करें।

**उत्तर:** वाणिज्य से तात्पर्य उन गतिविधियों से है जो वस्तुओं और सेवाओं के आदान-प्रदान में व्यक्ति, स्थान, समय, वित्त और सूचना से संबंधित बाधाओं को दूर करती हैं। वास्तव में, वाणिज्य उत्पादक और उपभोक्ता के बीच एक आवश्यक कड़ी के रूप में कार्य करता है। इसमें वे सभी गतिविधियाँ शामिल हैं जो वस्तुओं और सेवाओं के निर्बाध प्रवाह को बनाए रखने के लिए आवश्यक हैं।

वाणिज्य में निम्नलिखित प्रकार की गतिविधियाँ शामिल हैं-

**I. व्यापार** - वे गतिविधियाँ जो वस्तुओं की बिक्री, हस्तांतरण या विनिमय के लिए की जाती हैं, व्यापार कहलाती हैं। यह उत्पादित वस्तुओं को अंतिम उपभोक्ताओं तक उपलब्ध कराता है। वस्तुतः व्यापार व्यक्तियों अर्थात् उत्पादकों तथा उपभोक्ताओं से संबंधित बाधाओं को दूर करता है। इसके अभाव में बड़े पैमाने पर उत्पादन संभव नहीं हो सकेगा।

**II. व्यवसाय की सहायक गतिविधियाँ** - व्यवसाय की सहायक गतिविधियाँ वे गतिविधियाँ हैं जो व्यवसाय के कार्य को चलाने में मदद करती हैं। इन गतिविधियों को सेवाएँ भी कहा जाता है, क्योंकि ये उद्योग और व्यापार में सहायता करती हैं। वास्तव में, ये गतिविधियाँ संपूर्ण व्यवसाय के लिए सहायक हैं। व्यवसाय की इन सहायक गतिविधियों में निम्नलिखित शामिल हैं-

**(1) परिवहन:** परिवहन माल या सामान को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने में मदद करता है। इसलिए, यह व्यवसाय में स्थान संबंधी बाधाओं को दूर करने का काम करता है। सड़क परिवहन, रेल परिवहन या तटीय शिपिंग द्वारा स्थान संबंधी बाधाएँ दूर हो जाती हैं। परिवहन के माध्यम से कच्चे माल को उत्पादन स्थल तक लाया जाता है और तैयार माल को कारखाने से उपभोग के स्थान तक ले जाया जाता है। उदाहरण के लिए, चाय का उत्पादन सबसे अधिक असम में होता है,

परिवहन संबंधी गतिविधियाँ पूरे देश में चाय पहुंचाने का काम करती हैं।

**(2) संचार** - संचार या संचार माध्यम भी व्यवसाय की सहायक गतिविधि है। इसकी मदद से निर्माता, व्यापारी और उपभोक्ता एक दूसरे के साथ सूचनाओं का आदान-प्रदान करते हैं। इस प्रकार डाक एवं टेलीफोन सेवाएँ भी व्यवसाय की सहायक गतिविधियाँ मानी जाती हैं।

**(3) बैंकिंग** - व्यवसायी बैंकों से आवश्यक धन या वित्त प्राप्त कर सकते हैं। बैंक वित्तपोषण संबंधी समस्याओं का समाधान करके व्यवसायों की सहायता करते हैं। बैंक ओवरड्राफ्ट और नकद ऋण, ऋण और अग्रिम के माध्यम से पैसा उधार देते हैं। बैंक व्यापारियों के चेक एकत्र करने, अन्य स्थानों पर धन भेजने और व्यापारियों की ओर से बिलों को भुनाने का काम भी करते हैं। बैंक विदेशी व्यापार में भी सहायता करते हैं। वे दोनों ओर से भुगतान की व्यवस्था करते हैं। बैंक कंपनियों को जनता से पूंजी जुटाने में भी मदद करते हैं।

**(4) बीमा** - बीमा विभिन्न प्रकार के जोखिमों से सुरक्षा प्रदान करके व्यवसाय में मदद करता है। व्यवसाय में इमारतों, मशीनों, फर्नीचर और अन्य वस्तुओं को आग, चोरी और अन्य जोखिमों से बचाना आवश्यक है। सामान चाहे गोदाम में हो या रास्ते में, उसके खोने या खराब होने का डर हमेशा बना रहता है। कर्मचारियों को दुर्घटनाओं या व्यावसायिक खतरों से बचाना भी आवश्यक है। बीमा इन सभी को सुरक्षा प्रदान करके व्यवसाय में सहायता करता है।

**(5) भंडारण** - भंडारण व्यवसाय में समय संबंधी उपयोगिता पैदा करता है और इस प्रकार की बाधा को दूर करता है। भंडारण जरूरत पड़ने पर सामान उपलब्ध कराता है। इसकी मदद से वस्तुओं की निरंतर आपूर्ति करके कीमतों को उचित स्तर पर रखा जा सकता है। वस्तुतः भंडारण किसी वस्तु या सामान को उत्पादन के बाद उपभोग के समय तक सुरक्षित रखने का काम करता है।

**(6) विज्ञापन:** वस्तुओं की बिक्री को बढ़ावा देने का एक महत्वपूर्ण तरीका विज्ञापन है। विज्ञापन की सहायता से विभिन्न प्रकार की जानकारी प्राप्त की जाती है। व्यावसायिक क्षेत्र में उत्पादित या विनिर्मित वस्तुओं की त्वरित एवं नियमित बिक्री तथा बिक्री बढ़ाने के लिए विज्ञापन न केवल आवश्यक बल्कि अनिवार्य है। इस प्रकार, विज्ञापन बाजार में उपलब्ध वस्तुओं और सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने और उपभोक्ताओं को किसी विशेष उत्पाद को खरीदने के लिए तैयार करने में सहायक होता है। यह उपभोक्ताओं को वस्तुओं के उपयोग, गुणवत्ता और कीमत आदि के संबंध में जानकारी प्रदान करता है।

**(7) पैकेजिंग-** वर्तमान में व्यवसाय की सहायक गतिविधियों में पैकेजिंग भी शामिल है। पैकेजिंग का उद्देश्य उपभोक्ता को उसी मात्रा और गुणवत्ता में सामान उपलब्ध कराना है जैसा उत्पादन या पैकेजिंग के समय किया गया था।

### **Describe the activities relating to commerce.**

**Ans:** Commerce refers to those activities which remove the barriers related to person, place, time, finance and information in the exchange of goods and services. In reality, commerce acts as an essential link between the producer and the consumer. It includes all those activities which are necessary to maintain the uninterrupted flow of goods and services.

The following types of activities are included in commerce-

**I. Trade** - Those activities which are done for sale, transfer or exchange of goods are called trade. It makes the produced goods available to the final consumers. In fact, trade removes the obstacles related to individuals i.e. producers and consumers. In its absence, large scale production may not be possible.

**II. Auxiliary to Trade** - Auxiliary to Trade are those activities which help in carrying out the work of business. These activities are also called services, because they help in industry and trade. In fact, these activities are helpful for the entire business. The following are included in these auxiliary activities of business:-

**(1) Transportation:** Transportation helps in taking goods from one place to another. Therefore, it works to remove location related barriers to business. Location related constraints are removed by road transport, rail transport or coastal shipping. Through transportation, raw materials are brought to the production site and finished goods are taken from the factory to the place of consumption. For example, tea is produced mostly in Assam, transportation related activities work to deliver tea to the entire country.

**(2) Communication** - Communication or communication medium is also a supporting activity of business. With its help, producers, traders and consumers exchange information with each other. Thus, postal and telephone services are also considered auxiliary activities of business.

**(3) Banking** - Businessmen can obtain the required funds or finance from banks. Banks help businesses by solving financing problems. Banks lend money through overdraft and cash credit, loans and advances. Banks also do the work of collecting cheques of traders, sending money to other places and cashing bills on behalf of traders. Banks also help in foreign trade. They arrange for payment from

both sides. Banks also help companies raise capital from the public.

**(4) Insurance** - Insurance helps the business by providing protection from various types of risks. In business, it is necessary to protect buildings, machines, furniture and other items from fire, theft and other risks. Whether the goods are in the warehouse or in transit, there is always a fear of their loss or damage. It is also necessary to protect employees from accidents or occupational hazards. Insurance helps the business by providing protection to all these.

**(5) Warehousing** - Storage creates time-related utility in business and removes this type of hindrance. Storage makes goods available when they are needed. With its help, prices can be kept at a reasonable level by continuous supply of goods. In fact, storage works to keep the goods safe after production till the time of consumption.

**(6) Advertisement:** One of the important methods of promoting sales of goods is advertising. Various types of information are obtained with the help of advertising. Advertisement is not only necessary but mandatory for quick and regular sale of goods produced or manufactured in the business sector and to increase sales. In this way, advertising is helpful in providing information about the goods and services available in the market and making consumers ready to purchase a particular product. It provides information to consumers regarding the use, quality and price of goods etc.

**(7) Packaging-** At present, packaging is also included in the supporting activities of business. The objective of packaging is to provide the goods to the consumer in the same quantity and quality as at the time of production or packaging.

### **3. व्यवसाय के किन्हीं भी पाँच उद्देश्यों को समझाइए।**

**उत्तर:** व्यवसाय के उद्देश्य- व्यवसाय के कुछ प्रमुख उद्देश्य निम्नलिखित हैं-

**1. बाज़ार में स्थिति** - व्यवसायी का एक उद्देश्य बाज़ार में अपनी मजबूत स्थिति बनाये रखना होना चाहिए। बाज़ार स्थिति से तात्पर्य एक व्यवसायी की उसके प्रतिस्पर्धियों के संबंध में स्थिति से है। एक व्यवसायी या उद्यमी को अपने उपभोक्ताओं को प्रतिस्पर्धी उत्पाद प्रदान करके और उन्हें संतुष्ट रखकर अपना मजबूत अस्तित्व बनाए रखना चाहिए। वह नई वस्तुएँ और सेवाएँ बनाकर या पुरानी वस्तुओं को आकर्षक बनाकर उपभोक्ताओं के लिए उपलब्ध कराकर ऐसा कर सकता है।

**2. नवप्रवर्तन-** नवप्रवर्तन भी व्यवसाय का एक उद्देश्य है। नवप्रवर्तन का मतलब है नए विचारों को शामिल करना या कार्य प्रक्रिया में कुछ नया लाना। हर व्यवसाय में नवप्रवर्तन के दो तरीके होते हैं- पहला उत्पाद या सेवा में नवप्रवर्तन और दूसरा उनकी पूर्ति में दक्षता और सक्रियता में नवप्रवर्तन की आवश्यकता होती है।

आधुनिक प्रतिस्पर्धी युग में वस्तुओं और सेवाओं में नवीनता के बिना कोई भी व्यवसाय सफल नहीं हो सकता है। इसलिए नवप्रवर्तन भी व्यवसाय का एक उद्देश्य होना चाहिए।

**3. उत्पादकता:** व्यवसाय की सफलता व्यावसायिक उत्पादकता से भी मापी जाती है। किसी व्यवसाय की उत्पादकता का मूल्यांकन निवेश के मूल्य के साथ उत्पादन के मूल्य की तुलना करके किया जाता है। इसका उपयोग दक्षता के माप के रूप में किया जाता है। वास्तव में, एक व्यवसायी को हमेशा अपने व्यवसाय की उत्पादकता में सुधार के उपाय करने चाहिए। इसके लिए उसे अपने उपलब्ध संसाधनों का अधिकतम उपयोग करना चाहिए।

**4. लाभ कमाना -** प्रत्येक व्यवसाय का एक मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना होता है। लाभ कमाने का अर्थ है व्यवसाय में लगाई गई पूंजी पर लाभ प्राप्त करना। किसी व्यवसाय की सफलता को मापने के लिए लाभ एक मजबूत आधार है।

**5. सामाजिक उत्तरदायित्व-** व्यवसाय समाज का एक अभिन्न अंग है और धन सृजन के साधन इसे समाज द्वारा ही प्रदान किये जाते हैं। अतः समाज की आवश्यकताओं को पूरा करना भी व्यवसाय का एक अनिवार्य उद्देश्य है। उसे विभिन्न व्यक्तियों एवं समुदायों के हित में अपनी जिम्मेदारियों एवं उनकी समृद्धि के लिए तत्पर एवं अग्रसर रहना चाहिए।

**Explain any five objectives of business.**

**Ans:** Objectives of business- Following are some of the major objectives of business-

**1. Market position -** One objective of the businessman should be to maintain his strong position in the market. Market position refers to the position of a businessman in relation to his competitors. A businessman or entrepreneur must maintain his strong existence by providing competitive products to its consumers and keeping them satisfied. He can do this by creating new goods and services or by making old goods attractive and making them available to consumers.

**2. Innovation-** Innovation is also an objective of business. Innovation means incorporating new ideas or bringing something new in the working process. There are two methods of innovation in every business - firstly, innovation in the product or service, and secondly, there is a need for innovation in efficiency and activeness in their fulfillment.

No business can succeed in the modern

competitive era without innovation in goods and services. Therefore, innovation should be an objective of business.

**3. Productivity:** Success of business is also measured by business productivity. The productivity of a business is evaluated by comparing the value of output with the value of inputs. It is used as a measure of efficiency. In reality, a businessman should always take measures to improve the productivity of his business. For this it should make maximum use of his available resources.

**4. Profit making -** One of the main objectives of every business is to earn profit. Making profit means getting profit on the capital invested in the business. Profit is a strong basis for measuring the success of a business.