

स्मरणीय तथ्य :**व्यापारिक सेवाएँ**

- सेवाओं का प्रकृति
 - सेवाएं मूल रूप से अदृश्य गतिविधियां हैं जो इच्छाओं को पूरा करती हैं और यह हमेशा किसी उत्पाद की बिक्री से जुड़ी नहीं होती हैं।
 - सेवाओं की पांच मुख्य विशेषताएँ जो उसे मालों से अलग करती हैं:
 - अदृश्यता
 - असंगतता
 - असम्बद्धता
 - इन्वेंटरी की अभाव
 - शामिल होना।
- सेवाओं और मालों के बीच भिन्नात्मक बिंदु
 - सेवाएं प्रदान की जाती हैं, जबकि माल उत्पन्न की जाती हैं।
 - सेवाएं घर नहीं ले जायी जा सकती हैं; केवल सेवाओं का प्रभाव मात्र लिया जा सकता है, लेकिन माल भौतिक रूप से लिए जा सकते हैं।
 - सेवाएं उपभोग स्थल पर बेची जाती हैं, बिना किसी इन्वेंटरी के, लेकिन माल को कहीं भी डिलिवर किया जा सकता है।
- सेवाओं के प्रकार
- सेवाएँ व्यापारिक सेवाएँ, सामाजिक सेवाएँ, और व्यक्तिगत सेवाओं में विभाजित की जाती हैं।
- व्यापारिक सेवाएँ
 - व्यवसाय विशेषज्ञ सेवाओं पर निर्भर करते हैं जैसे कि बैंकिंग, बीमा, परिवहन, दूरसंचार, और डाक सेवाएँ। ये सेवाएँ व्यावसायिक प्रक्रियाओं का समर्थन करती हैं, जैसे कि वित्तपोषण, सम्पत्ति का बीमा, और स्थायी द्विपक्षीय संचरण का संबंध रखना।
- बैंकिंग
 - भारत में एक बैंकिंग कंपनी जमा प्राप्त करती है और ऋण प्रदान करती है, जो चेक, ड्राफ्ट, या आदेश के माध्यम से निकाला जा सकता है। बैंकों के प्रकार में वाणिज्यिक बैंक, सहकारी बैंक, विशेष कार्य बैंक, और केंद्रीय बैंक शामिल हैं।
 - वाणिज्यिक बैंकों के कार्य : मुख्य कार्यों में
 - जमा स्वीकृत करने और धन प्रदान करने शामिल है।
 - अन्य कार्यों में चेक सुविधाएँ प्रदान करना, धन रेमिटेंस, और संबद्ध सेवाएँ प्रदान करना शामिल है।
- ई-बैंकिंग
 - ई-बैंकिंग, या इंटरनेट बैंकिंग, ग्राहकों को बैंकिंग लेन-देन ऑनलाइन करने की अनुमति देता है।
 - इसमें खातों का प्रबंधन करना, ऋण के लिए आवेदन करना, और इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का उपयोग करके बिल भुगतान शामिल है।
- बीमा
 - असंतुलित घटनाओं के जोखिम को व्यक्तियों के बीच बांटता है। इसमें एक समझौता शामिल है जिसमें एक पक्ष नुकसान की क्षतिपूर्ति के बदले में एक सहमत राशि भुगतान करने के लिए सहमत होता है।
 - बीमा का मूल सिद्धांत
 - बीमा व्यक्तियों को संभावित भविष्य के नुकसान के स्थान पर ज्ञात खर्चों का प्रबंधन करने में मदद करता है। यह वित्तीय हानि के खिलाफ जोखिम प्रबंधन का एक रूप है।
- बीमा के कार्य
 - निश्चितता, सुरक्षा, जोखिम साझा करना, और पूंजी गठन में सहायक होना।
- बीमा के सिद्धांत
 - विश्वास, इश्योरेबल इंटररेस्ट, पूर्ण हरजाना, प्रत्यक्ष कारण, प्रतिस्थापन (हर्जाना वसूली का अधिकार अंतरण), सहयोग, और न्यूनीकरण मुख्य सिद्धांत हैं।
- बीमा के प्रकार
 - जीवन बीमा मानव जीवन के घटनाओं के आधार पर वित्तीय सुरक्षा प्रदान करता है।
 - प्रकारों में सम्पूर्ण जीवन सुनिश्चिति, एंडोमेंट योजनाएँ, बच्चों की सुनिश्चिति, और एन्यूटी योजनाएँ शामिल हैं।
- अग्निवरण बीमा
 - यह निर्दिष्ट अवधि के दौरान आग से होने वाले हानि या क्षति की क्षतिपूर्ति करता है। समझौता में बीमी रुचि, उत्तम यथाश्रद्धा, पूर्ण हरजाना, और प्रत्यक्ष कारण शामिल होता है।
- समुद्र परिवहन बीमा
 - समुद्री हानियों/क्षतियों के खिलाफ मुआवजा प्रदान करता है, जिसमें जहाज, सामान, और भाड़ा शामिल होता है।
 - समझौता सिद्धांतों में भुगतान, विश्वास, इश्योरेबल इंटररेस्ट, और कौजा प्रॉक्सिमा शामिल होते हैं।
- संचार सेवाएँ
 - व्यवसाय को आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, और प्रतिस्पर्धियों के साथ संबंध स्थापित करने के लिए आवश्यक है। श्रेणियाँ में डाक और दूरसंचार सेवाएँ शामिल हैं।

- डाक सेवाएँ
 - वित्तीय और मेल सुविधाएँ प्रदान करती हैं।
- दूरसंचार सेवाएँ
 - सेल्युलर मोबाइल सेवाएँ, रेडियो पेजिंग सेवाएँ, स्थिर लाइन सेवाएँ, केबल सेवाएँ, वीएसएटी सेवाएँ, और डीटीएच सेवाएँ शामिल हैं।
- परिवहन
 - सामान और यात्रीगण को रेल, सड़क, हवा, और समुद्र के माध्यम से ले जाने के लिए माल की प्रेषण सेवाएँ और सहयोग सेवाएँ शामिल हैं।
- भण्डारण
 - भण्डारण अब केवल संग्रहण नहीं करते, बल्कि लॉजिस्टिकल सेवा प्रदानकर्ता भी हैं। प्रकारों में निजी, सार्वजनिक, बॉन्डेड, सरकारी, और सहकारी भंडारण शामिल हैं। कार्यों में समेकन, ब्रेकिंग बल्क, स्टॉक पाइलिंग, मूल्य जोड़ना, और वित्त प्रकृति शामिल हैं।

Things to remember

Nature of Services

- Services are essentially intangible activities that satisfy wants and are not always linked to the sale of a product.
- Five basic features of services which separates it from goods are :
 - Intangibility,
 - Inconsistency,
 - Inseparability,
 - Non existence of Inventory,
 - Involvement.
- Differentiating points between Services and Goods
 - a. Services are performed, while goods are produced.
 - b. Services cannot be taken home; only the effect of services can but goods are physically taken
 - c. Services are sold at the consumption point, with no inventories but goods can be delivered anywhere.
- Types of Services
 - Services are categorised into Business Services, Social Services, and Personal Services.
- Business Services
 - Businesses depend on specialised services like banking, insurance, transportation, telecom, and postal services.
 - These services support business operations,

including financing, insuring assets, and maintaining communication with parties or stakeholders.

Banking

- A banking company in India handles deposits and provides loans, withdrawable by cheques, drafts, or orders.
- Types of banks include commercial banks, cooperative banks, specialised banks, and the central bank.
- Functions of Commercial Banks
 - Primary functions include accepting deposits and lending funds.
 - Other functions include offering cheque facilities, remittance of funds, and allied services.

e-Banking

- E-Banking, or internet banking, allows customers to conduct banking transactions online.
- It includes managing accounts, applying for loans, and paying bills using electronic devices.

Insurance

- Insurance spreads the risk of uncertain events among individuals.
- It involves a contract where one party agrees to pay an agreed amount in case of loss or damage.
- Fundamental Principle of Insurance
 - Insurance helps individuals manage known expenses in place of potential future losses.
 - It's a form of risk management against financial loss.
- Functions of Insurance
 - Providing certainty, protection, risk sharing, and assisting in capital formation.
- Principles of Insurance
 - Utmost good faith, insurable interest, indemnity, proximate cause, subrogation, contribution, and mitigation are key principles.
- Types of Insurance
 - Life insurance provides financial protection based on human life events.
 - Types include Whole Life Assurance, Endowment plans, Children's Assurance, and Annuity plans.
- Fire Insurance

- Covers loss or damage caused by fire during a specified period.
- Contract includes insurable interest, utmost good faith, strict indemnity, and proximate cause.
- Marine Insurance
 - Provides indemnity against marine losses, involving ships, cargo, and freight.
 - Contract principles include indemnity, utmost good faith, insurable interest, and causa proxima.
- Communication Services
 - Essential for business to establish links with suppliers, customers, and competitors.
 - Categories include postal and telecom services.
- Postal Services
 - Offer financial and mail facilities.
- Telecom Services
 - Include Cellular Mobile Services, Radio Paging Services, Fixed line services, Cable Services, VSAT Services, and DTH services.
- Transportation
 - Involves freight services and supporting services for moving goods and passengers via rail, road, air, and sea.
- Warehousing
 - Warehouses are no longer just storage but logistical service providers.
 - Types include private, public, bonded, government, and cooperative warehouses.
 - Functions include consolidation, breaking bulk, stockpiling, value-added services, price stabilization, and financing.

बहुवैकल्पिक प्रश्न (MULTIPLE CHOICE QUESTIONS)

1. व्यावसायिक क्रिया में शामिल है

- (a) वित्त एवं बैंकिंग
- (b) बीमा एवं संचार
- (c) भंडारण एवं परिवहन
- (d) उपरोक्त सभी

From the following, which are Involved in business activities:

- (a) Finance and Banking
- (b) Insurance and Telecommunication
- (c) Warehousing and Transportation

(d) All of the above

2. व्यापारिक बैंक का कार्य है

- (a) केवल ऋण देना
- (b) केवल जमा प्राप्त करना
- (c) केवल एजेंट के रूप में कार्य करना
- (d) उपरोक्त सभी कार्य करना

Function of a Commercial bank is -

- (a) To provide Loan only
- (b) To accept deposit only
- (c) To work as an agent only
- (d) To perform all the above function

3. ब्याज नहीं देने वाला खाता है-

- (a) चालू खाता (करंट अकाउंट)
- (b) बचत खाता (सेविंग अकाउंट)
- (c) स्थायी जमा खाता (फिक्स्ड डिपॉजिट अकाउंट)
- (d) घरेलू गोलक खाता (होम सेफ अकाउंट)

The amount on which interest is not allowed is-

- (a) Current Account
- (b) Saving Account
- (c) Fixed Deposit Account
- (d) Home Safe Account

4. अधिविकर्ष की सुविधा साधारणतया उपलब्ध है-

- (a) स्थायी जमा खाता
- (b) बचत खाता
- (c) चालू खाता
- (d) आवर्ती जमा खाता

Overdraw facility is generally available in-

- (a) Fixed Deposit Account
- (b) Saving Account
- (c) Current Account
- (d) Recurring Deposit Account

5. वेतनभोगी व्यक्ति के लिए सबसे उपयुक्त खाता कौनसा है?

- (a) बचत खाता
- (b) चालू खाता
- (c) स्थायी जमा खाता
- (d) इनमें से कोई नहीं

Which account is most suitable for a salaried person?

- (a) Savings Account
- (b) Current Account
- (c) Fixed Deposit Account
- (d) None of these

6. डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, कोर बैंकिंग, नेफ्ट, आरटीजीएस, इत्यादि, यह सभी क्या है ?

- (a) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर के तरीके
- (b) इलेक्ट्रॉनिक के प्रकार
- (c) डाक सेवाओं के प्रकार

(d) इनमें से कोई नहीं

What are Debit Card, Credit Card, Core Banking, NEFT, RTGS, etc.?

- (a) Types of Electronic Fund Transfer Methods
- (b) Types of Electronic
- (c) Types of Postal Services
- (d) None of the above

7. कोर बैंकिंग का दूसरा नाम क्या है ?

- (a) केंद्राकित बैंकिंग सॉल्यूशन
- (b) राजकीय कृत बैंकिंग सॉल्यूशन
- (c) विदेशी बैंकिंग सॉल्यूशन
- (d) इनमें से कोई नहीं

What is the other name for Core Banking?

- (a) Centralised Banking Solution
- (b) Government-Initiated Banking Solution
- (c) International Banking Solution
- (d) None of the above

8. ब्याज किस खाते पर सबसे अधिक मिलता है?

- (a) चालू खाते पर
- (b) स्थायी जमा खाते पर
- (c) बचत खाते पर
- (d) घरेलू गोलक खाते पर

On which type of account is the highest interest rate received?

- (a) Current Account
- (b) Fixed Deposit Account
- (c) Savings Account
- (d) Home Safe Account

9. निम्नलिखित में से कौन इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग (Electronic Banking) के अंतर्गत नहीं आता—

- (a) इलेक्ट्रॉनिक फण्ड हस्तान्तरण
- (b) स्वाचलित टेलर मशीन
- (c) डेबिट कार्ड
- (d) अधिविकर्ष

Which of the following does not come under Electronic Banking—

- (a) Electronic Fund Transfer
- (b) Automatic Teller Machine
- (c) Debit Card
- (d) Overdraft

10. भारत के किस बैंक को 'शीर्ष बैंक' के नाम से जाना जाता है?

- (a) स्टेट बैंक ऑफ़ इंडिया
- (b) भारतीय रिज़र्व बैंक
- (c) देना बैंक

(d) पंजाब नेशनल बैंक

Which bank in India is known as the 'Apex Bank'?

- (a) State Bank of India
- (b) Reserve Bank of India
- (c) Dena Bank
- (d) Punjab National Bank

11. किस बैंक खाते पर ब्याज की दर इनमें से सबसे कम मिलती है?

- (a) चालू खाते
- (b) बचत खाते
- (c) स्थायी जमा खाता
- (d) घरेलू गोलक खाते

On which type of bank account is the least rate of interest received?

- (a) Current Account
- (b) Savings Account
- (c) Fixed Deposit Account
- (d) Home Safe Account

12. एक ऐसी संस्था जो ग्राहकों और सामान्य जनता के लिए जमा इकट्ठा करने, ऋण प्रदान करने और अन्य सेवाएँ प्रदान करने का काम करती है, वो है

- (a) बीमा कंपनी
- (b) बैंकिंग कंपनी
- (c) उत्पादन कंपनी
- (d) उपरोक्त में से नहीं

An institution that engages in the task of collecting deposits, extending loans, and offering various services to customers and the general public, that are

- (a) Insurance Company
- (b) Banking Company
- (c) Production company
- (d) None of the above

13. भारतीय रिज़र्व बैंक (Reserve Bank of India - RBI) की स्थापना कब हुई थी?

- (a) 1932
- (b) 1933
- (c) 1934
- (d) 1935

When was the establishment of the Reserve Bank of India (RBI) made?

- (a) 1932
- (b) 1933
- (c) 1934
- (d) 1935

14. भारतीय स्टेट बैंक किस बैंक कैटेगरी में आता है?

- (a) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
- (b) निजी क्षेत्र के बैंक
- (c) सहकारी बैंक
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which category of banks does the state bank of India belongs to?

- (a) Public Sector Banks
- (b) Private Sector Banks

- (c) Cooperative Banks
(d) None of the above
15. सबसे कम प्रीमियम दर किस प्रकार की जीवन बीमा में होती है?
(a) संयुक्त जीवन बीमा - पत्र
(b) आजीवन बीमा - पत्र
(c) बन्दोबस्ती बीमा - पत्र
(d) वार्षिक बीमा - पत्र
- In life insurance, which type of policy has the lowest premium rate?**
(a) Joint life policy (b) Whole life policy
(c) Endowment policy (d) Annuity life policy
16. यात्रा करते समय निम्न में किसको साथ रखना सुविधाजनक एवं सबसे फायदेमंद होता है?
(a) वाहक चेक (b) रेखांकित चेक
(c) बैंक ड्राफ्ट (d) यात्री चेक
- When traveling, what is convenient and most beneficial to carry with you among following?**
(a) Bearer cheque (b) Crossed cheque
(c) Bank Draft (d) Traveller's cheque
17. बीमा करने में कितने पक्षकार होते हैं
(a) 2 (b) 4
(c) 3 (d) 5
- Parties to make an insurance are-**
(a) 2 (b) 4
(c) 3 (d) 5
18. बीमा का प्रमुख उद्देश्य क्या होता है?
(a) लाभ कमाना (b) क्षतिपूर्ति
(c) विनियोग (d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- What is the primary objective of insurance?**
(a) Earning profit (b) Indemnity
(c) Investment (d) None of the above
19. सामुद्रिक बीमा-पत्र साधारणतया कितनी अवधि की होती है?
(a) 1 वर्ष (b) 3 वर्ष
(c) 5 वर्ष (d) 10 वर्ष
- What is the duration of a marine insurance policy?**
(a) 1 year (b) 3 years
(c) 5 years (d) 10 years
20. स्वास्थ्य बीमा-पत्र का लाभ किसको मिलता है?
(a) व्यवसायी (b) पेशेवर व्यक्ति
(c) उपरोक्त दोनों (d) किसी को भी नहीं
- Who gets the benefit of health insurance policy?**
(a) Businessman (b) Professional
(c) Both of above (d) None of the above
21. अग्नि बीमा का काल कितना होता है?
(a) पांच वर्ष (b) एक वर्ष
(c) दो वर्ष (d) असीमित काल
- What is the duration of fire insurance?**
(a) Five years (b) One year
(c) Two years (d) Unlimited period
22. किस प्रकार की बीमा सामान्यतः एक वर्ष से अधिक समय के लिए की जाती है?
(a) आग बीमा (b) समुद्री बीमा
(c) जीवन बीमा (d) उपरोक्त सभी
- What type of insurance is typically done for a period exceeding one year?**
(a) Fire Insurance (b) Marine Insurance
(c) Life Insurance (d) All of above
23. टेलीग्राफ सेवाएं किस साल से बंद कर दी गईं ?
(a) 2013 (b) 2014
(c) 2015 (d) 2016
- Telegraph services were closed from which year**
(a) 2013 (b) 2014
(c) 2015 (d) 2016
24. बीएसएनएल का पूरा नाम क्या है?
(a) भारत संचार निगम लिमिटेड
(b) भारत संचार निर्माण लिमिटेड
(c) भारत संचार निर्माण निगम लिमिटेड
(d) उपरोक्त में कोई नहीं
- full form of BSNL is ?**
1. Bharat Sanchar Nigam Limited
2. Bharat Sanchar Nirman Limited
3. Bharat Sanchar Nirman Nigam Limited
4. None of above
25. निम्न में कौन बैंकों का एक प्रकार है ?
(a) व्यवसायिक बैंक (b) औद्योगिक बैंक
(c) उपरोक्त दोनों (d) इनमें से कोई नहीं
- Which of the following types of banks is one?**
(a) Commercial Bank (b) Industrial Bank
(c) Both of the above (d) None of these
26. बीमा एक सहकारी उपकरण है और कुछ नुकसानों को बाटने का एक साधन है जो अन्यथा कुछ लोगों द्वारा वहन किया जाता- किसने कहा-
(a) रॉनाल्ड पैकमैन (b) पार्कर

- (c) हैने (d) जेम्स

"Insurance is a cooperative device and a means of spreading over the many losses which would otherwise be borne by the unfortunate few" who said that -

- (a) Ronald Packman (b) Parker
(c) Haney (d) James

27. 'जीवन बीमा' का उद्देश्य क्या है?

- (a) लाभ (b) सुरक्षा
(c) विनिमय (d) सुरक्षा तथा विनियोग

What is the objective of life insurance?

- (a) Profit
(b) Protection
(c) Investment
(d) Protection & Investment

28. बीमे की प्रसविदा किस अधिनियम के अनुसार होती है?

- (a) माल विक्रय अधिनियम, 1930
(b) भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872
(c) साझेदारी अधिनियम, 1932
(d) उपरोक्त सभी

Insurance contracts are governed by which Act?

- (a) Sales of Goods Act, 1930
(b) Indian Contract Act, 1872
(c) Partnership Act, 1932
(d) All of the above

29. यदि ₹ 10 लाख मूल्य की दुकान का बीमा ₹8 लाख का किया गया है और दुकान को आग से पूरी तरह से नष्ट हो जाता है, तो बीमा कंपनी को केवल ₹..... वित्तपोषण करना होगा।

- (a) 8 लाख (b) 10 लाख
(c) 2 लाख (d) 5 लाख

If a shop worth ₹10,00,000 is insured for ₹8,00,000, and the shop is completely destroyed by fire, the insurance company will only have to pay ₹..... to the insured.

- (a) 8 Lakh (b) 10 Lakh
(c) 2 Lakh (d) 5 Lakh

30. निम्न में कौन व्यावसायिक सेवाओं का प्रकार है ?

- (a) बैंकिंग एवं बीमा सेवाएं
(b) परिवहन सेवाएं
(c) संदेश वाहन एवं भंडारण सेवाएं
(d) उपरोक्त सभी

Which of the following is a type of commercial services?

- (a) Banking and Insurance Services
(b) Transportation Services

- (c) Communication and Storage Services
(d) All of the above

31. व्यक्ति जो..... होता है, वह बीमा समझौते में प्रवेश नहीं कर सकता।

- (a) मानसिक मंदबुद्धि/अस्वस्थ अवस्था के व्यक्ति
(b) अवयस्क
(c) उपरोक्त दोनों
(d) इनमें से कोई भी नहीं

An individual who is cannot enter into an insurance contract.

- (a) Person of unsound mind
(b) Minor
(c) Both of the above
(d) None of the above

32. कौन सा बीमा का सिद्धान्त नहीं है?

- (a) हानि को कम करने का सिद्धान्त
(b) वस्तु की उपलब्धता का सिद्धान्त
(c) संयोजन का सिद्धान्त
(d) आश्वासन का सिद्धान्त

Which of the following is not a principle of Insurance?

- (a) Principle of mitigation of losses
(b) Principle of availability of commodity
(c) Principle of Contribution
(d) Principle of Warranty

33. भारत में इंटरनेट का उपयोग निम्नलिखित में किया जाता है:

- (a) पुस्तकालयों में (b) विश्वविद्यालयों में
(c) व्यवसायों में (d) उपरोक्त सभी

In India, the internet is utilised in the following :

- (a) Libraries (b) Universities
(c) Businesses (d) All of the above

34. भारत में STD सेवाओं का प्रारम्भ हुआ था

- (a) 1960 (b) 1970
(c) 1980 (d) 1990

STD Services started in India in-

- (a) 1960 (b) 1970
(c) 1980 (d) 1990

35. भारत में स्पीड पोस्ट सेवाओं का प्रारम्भ हुआ था

- (a) 1911 (b) 1972
(c) 1975 (d) 1986

Speed post Services started in India in -

- (a) 1911 (b) 1972
(c) 1975 (d) 1986
36. एश्योरेंस शब्द किस बीमा से संबंधित है?
(a) जीवन बीमा (b) अग्नि बीमा
(c) सामुद्रिक बीमा (d) इनमें से कोई नहीं
- assurance relates to which type of insurance?**
(a) Life Insurance (b) fire insurance
(c) marine insurance (d) none of above
37. बीमादाता स्वीकृत जोखिमों के एक भाग का हस्तांतरण किसी दूसरी बीमा कंपनी को कर देता है, इसे साधारण बोलचाल में क्या कहते हैं ?
(a) पुनर्बीमा (b) अबीमा
(c) उपरोक्त दोनों (d) इनमें से कोई नहीं
- the insurance giver(insurer) transfers the risk with another Insurance Company, it is called ?**
(a) reinsurance (b) no insurance
(c) both of above (d) none of above
38. भारत में इन्टरनेट का प्रारम्भ हुआ था
(a) 1987 (b) 1980
(c) 1997 (d) 2002
- Internet started in India in -**
(a) 1987 (b) 1980
(c) 1997 (d) 2002
39. भारत में डाक सेवाओं का प्रारम्भ हुआ था
(a) 1737 (b) 1837
(c) 1901 (d) 1902
- Postal Services started in India in -**
(a) 1737 (b) 1837
(c) 1901 (d) 1902
40. "दो या दो से अधिक व्यक्तियों के मध्य तथ्यों, विचारों, सम्मत्तियों के आदान प्रदान को सन्देशवाहन/सम्प्रेषण कहते हैं।" किसने कहा है ?
(a) डेबिस (Davic) (b) जेम्स (James)
(c) न्यूमैन एवं समर (d) हार्ट (Hart)
- "Communication is an exchange of facts, ideas, opinions or emotions by two or more persons. Who said that :"**
(a) Davic
(b) James
(c) Newman and Summer
(d) Hart
41. मेडिकलेम पॉलिसी, अपंगता बीमा पॉलिसी, मातृत्व बीमा पॉलिसी, भयंकर बीमारी की पॉलिसी यह सभी क्या है ?
(a) स्वास्थ्य बीमा (b) जीवन बीमा
(c) अग्नि बीमा (d) उपरोक्त में कोई नहीं
- mediclaime policy disability insurance policy Maternity insurance policy dreadful disease policy, these are**
(a) Health Insurance (b) Life Insurance
(c) fire insurance (d) none of above
42. सन्देशवाहन के परंपरागत माध्यम कौन-कौन से हैं?
(a) टेलीफोन (b) पत्राचार
(c) तार (d) उपरोक्त सभी
- Which of the following are traditional modes of communication?**
(a) Telephone (b) Correspondence
(c) Telegram (d) All of the above
43. सन्देशवाहन के आधुनिक माध्यम कौन-कौन हैं?
(a) इंटरनेट (b) ई-मेल
(c) उपरोक्त दोनों (d) इनमें से कोई नहीं
- Which of the following is the modern mode of communication?**
(a) Internet (b) E-mail
(c) Both of above (d) None of above
44. कौन मनोरंजन में सहायक है?
(a) फैक्स (Fax)
(b) इन्टरनेट (Internet)
(c) ई-मेल (E-mail)
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं (None of the above)
- Which medium is helpful in entertainment?**
(a) Fax (b) Internet
(c) E-mail (d) None of the above
45. कौन-सा उपकरण इंटरनेट के लिए आवश्यक है?
(a) संगणक (b) पेन ड्राइव
(c) मोडम (d) उपरोक्त सभी
- Which device is needed for the Internet?**
(a) Computer (b) Pen drive
(c) Modem (d) All of the above
46. भंडारगृह का मालिक हो सकता है:
(a) एकाकी व्यक्ति (b) साझेदारी फर्म
(c) कम्पनी (d) उपरोक्त सभी
- The owner of the warehousing can be:**
(a) Individual (b) Partnership Firm
(c) Company (d) All the above
47. ग्रामीण क्षेत्रों में निम्न में से कौन-से भण्डारगृह सबसे अधिक लोकप्रिय हैं?
(a) बन्धक भण्डारगृह (b) खत्तियाँ अथवा कोठे
(c) शीत भण्डारगृह (d) सरकारी भण्डारगृह
- Which of the following warehouses are most**

popular in rural areas?

- (a) Bonded Warehouses
- (b) Khattis or Kothas
- (c) Cold Storage
- (d) Government Warehouses

48. भण्डारगृह उपयोगिता सृजन करता है:

- (a) स्थान उपयोगिता (b) समय उपयोगिता
- (c) रूप उपयोगिता (d) सेवा उपयोगिता

Warehousing creates utility in terms of:

- (a) Place utility (b) Time utility
- (c) Form utility (d) Service utility

49. कच्चा अथवा तैयार माल सुरक्षित रखा जाता है:

- (a) भण्डारगृह (b) बैंक
- (c) बीमा कम्पनी (d) इनमें से कोई नहीं

Raw materials or finished goods are kept safe at:

- (a) Warehouse
- (b) Bank
- (c) Insurance Company
- (d) None of these

50. शीघ्र नाशवान वस्तुओं को सुरक्षित रखने वाले भण्डारगृह का नाम क्या है?

- (a) सार्वजनिक भण्डारगृह (b) सरकारी भण्डारगृह
- (c) निजी भण्डारगृह (d) शीत भण्डारगृह

What is the name of the warehouse where highly perishable goods are stored?

- (a) Public Warehouse (b) Govt Warehouse
- (c) Private warehouse (d) Cold storage

51. एक ही जोखिम पर एक से अधिक बीमाकर्ता से बीमा करा लिया जाए तो उसे क्या कहेंगे ?

- (a) दोहरा बीमा (b) पुनर्बीमा
- (c) अबीमा (d) उपरोक्त में कोई नहीं

same risk is insured by more than one insurance is called

- (a) Double Insurance (b) reinsurance
- (c) no insurance (d) none of above

52. नगरों में निम्न में से कौन-से भण्डारगृह सबसे अधिक लोकप्रिय है?

- (a) निजी भण्डारगृह (प्राइवेट वेयरहाउस)
- (b) बंद भण्डारगृह (बॉन्डेड वेयरहाउस)
- (c) सरकारी भण्डारगृह (गवर्नमेंट वेयरहाउस)
- (d) शीत भण्डारगृह (कोल्ड स्टोरेज)

Which of the warehouses are most popular in cities?

- (a) Private warehouse

- (b) Bonded warehouse
- (c) Government warehouse
- (d) Cold Storage

53. निम्न में कौन डाकघर में धन विनियोजन के साधन हैं?

- (a) डाकघर बचत बैंक खाता
- (b) पंचवर्षीय डाकघर आवर्ती जमा खाता
- (c) किसान विकास पत्र एवं सुकन्या समृद्धि खाता
- (d) उपरोक्त सभी

from the following which are the resources for money deposit in post office ?

- (a) post office saving bank account
- (b) 5 year post office recurring deposit account
- (c) Kisan Vikas Patra and Sukanya Samridhi account
- (d) all of above

54. भंडार गृह के कार्य निम्न में कौन हैं?

- (a) कच्चे, अर्ध निर्मित या निर्मित माल का संग्रह
- (b) श्रेणीयण एवं प्रमाणीकरण
- (c) मूल्य में स्थायित्व, माल की सुरक्षा, मांग एवं पूर्ति में संतुलन
- (d) उपरोक्त सभी

from the following which are the functions of a warehouse ?

- (a) storage of raw material, semi finished or finished goods
- (b) grading and standardisation
- (c) stability of prices, safety of, equilibrium in demand and supply
- (d) all of above

55. करो के आधार पर भंडार गृह के प्रकार निम्न में कौन है?

- (a) उत्पादन शुल्क बंधक भंडार गृह
- (b) सीमा शुल्क अथवा तटकर बंधक भंडार गृह
- (c) उपरोक्त दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

from the point of view of taxes, from the following, are types of warehouses

- (a) excise bonded warehouse
- (b) custom bonded warehouse
- (c) both of above
- (d) none of

56. बन्धित भण्डारगृह सुविधा देता है क्योंकि:

- (a) पुनर्निर्यात व्यापार का
- (b) बाद में कस्टम शुल्क अदा करने का
- (c) सुरक्षित रखे माल पर ऋण प्राप्त करने का

(d) उपरोक्त सभी

Bonded warehouse facilitates because:

- (a) Entrepot trade
- (b) Payment of custom duty later
- (c) Obtaining loans against goods in bond
- (d) All of above

57. माल गोदाम का कार्य नहीं है ?

- (a) ऋण प्रदान करना
- (b) माँग व पूर्ति सन्तुलन
- (c) उपयोगिता सृजन
- (d) माल का संरक्षण

Which of the following is not the function of a warehouse?

- (a) Providing debt
- (b) Demand and supply equilibrium
- (c) Utility creation
- (d) Safety of goods

58. आयात शुल्क का भुगतान किए बिना, किस स्थान से माल को नहीं हटाया जा सकता है?

- (a) बन्धक माल गोदाम से
- (b) सहकारी माल गोदाम से
- (c) सार्वजनिक माल गोदाम से
- (d) सरकारी माल गोदाम से

Without making payment of import duty, from which place goods cannot be removed?

- (a) Bonded warehouses
- (b) Co-operative warehouse
- (c) Public warehouses
- (d) Government warehouses

59. राज्य व्यापार निगम का माल गोदाम है

- (a) सरकारी माल गोदाम
- (b) बन्धक माल गोदाम
- (c) सार्वजनिक माल गोदाम
- (d) निजी माल गोदाम

Warehouse of STC is

- (a) Government Warehouse
- (b) Bonded Warehouse
- (c) Public Warehouse
- (d) Private Warehouse

60. गोदाम में वह माल रखा जाता है जिसका आयात शुल्क न दिया गया हो। किस प्रकार के गोदाम में यह माल रखा जाता है?

- (a) सार्वजनिक माल गोदाम
- (b) सरकारी माल गोदाम
- (c) निजी माल गोदाम

(d) महसूली माल गोदाम

Goods on which import duty has not been paid are warehoused in which type of warehouse?

- (a) Public Warehouse
- (b) Government Warehouse
- (c) Private Warehouse
- (d) Bonded Warehouse

61. एक आदर्श भण्डारग्रह की विशेषता होती है कि:

- (a) सुरक्षा
- (b) मितव्ययिता
- (c) पर्याप्त स्थान
- (d) उपरोक्त सभी

The characteristics of an ideal warehouse include:

- (a) Safety
- (b) Economy
- (c) Sufficient space
- (d) All of the above

62. जीवन बीमा के मामले में, किस समय बीमा योग्य हित होना चाहिए?

- (a) पॉलिसी खरीदने के समय
- (b) मृत्यु के समय
- (c) दोनों समयों पर (खरीदते एवम मृत्यु के वक्त)
- (d) किसी भी समय पर नहीं

In the case of life insurance, when must insurable interest exist?

- (a) At the time of purchasing the policy
- (b) At the time of death
- (c) At both times(at time of purchase and death)
- (d) At neither time

63. सार्वजनिक संग्रहण के लाभों में शामिल है:

- (a) नियन्त्रण
- (b) लचीलापन
- (c) दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

The benefits of public warehousing include:

- (a) Control
- (b) Flexibility
- (c) Both
- (d) None of above

64. बड़े व्यापारियों के अपने माल गोदाम होते हैं जिन्हें _____ कहते हैं।

- (a) सार्वजनिक
- (b) बन्धित
- (c) सरकारी
- (d) निजी

Warehouses owned by big businessmen are called _____.

- (a) Public
- (b) Bonded
- (c) Government
- (d) Private

65. बैंक के कार्यों में शामिल हैं

- (a) विभिन्न तरीकों से जमाएँ स्वीकार करना
- (b) विभिन्न प्रकार के ऋण प्रदान करना
- (c) लॉकर सुविधा

(d) इनमें से सभी

The function of a Bank include—

- (a) Accepting various types of Deposits
- (b) Granting various types of loans
- (c) Locker facility
- (d) All of these

66. खाता जिसमें धनराशि को केवल एक बार जमा किया जाता है-

- (a) बचत खाता (b) चालू खाता
- (c) आवर्ती जमा खाता (d) स्थायी जमा खाता

An account in which the amount is deposited only once:

- (a) Savings account
- (b) Current account
- (c) Recurring Deposit
- (d) Fixed deposit account

67. व्यापारी ज्यादातर कौन सा खाता खुलवाते हैं ?

- (a) चालू खाता (b) बचत खाता
- (c) इनमें से कोई नहीं (d) इनमें से सभी

Businessman usually opens which type of account?

- (a) Current Account (b) Savings Account
- (c) None of above (d) All of the above

68. किसी कागज की हूबहू प्रतिलिपि भेजने का माध्यम निम्न में कौन है?

- (a) फैक्स (b) ईमेल
- (c) उपरोक्त दोनों (d) इनमें से कोई नहीं

medium for sending the exact photocopy or copy from one place to another

- (a) fax (b) email
- (c) both of above (d) none of above

69. सेटेलाइट पर आधारित संचार सेवाएं निम्न में कौन है ?

- (a) भी एस ए टी (b) तार सेवा
- (c) डाक सेवा (d) इनमें से कोई नहीं

from the following, which communication service are based on satellite services

- (a) VSAT (b) Telegram services
- (c) Postal Services (d) none of above

70. केंद्रीय भंडार निगम का मुख्यालय कहां है

- (a) मुंबई (b) दिल्ली
- (c) पणजी (d) पुणे

head office of Central warehousing corporation is in ?

- (a) Mumbai (b) Delhi
- (c) Panaji (d) Pune

बहुवैकल्पिक प्रश्नों का उत्तर (M C Q ANSWERS)

1 d	2 d	3 a	4 c	5 a
6 a	7 a	8 b	9 d	10 b
11 a	12 b	13 d	14 a	15 d
16 d	17 a	18 b	19 a	20 c
21 b	22 c	23 a	24 a	25 c
26 a	27 d	28 b	29 a	30 d
31 c	32 b	33 d	34 a	35 d
36 a	37 a	38 a	39 b	40 c
41 a	42 d	43 c	44 b	45 c
46 d	47 b	48 b	49 a	50 d
51 a	52 d	53 d	54 d	55 c
56 d	57 a	58 a	59 a	60 d
61 d	62 c	63 c	64 d	65 d
66 d	67 a	68 c	69 a	70 b

अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (Very Short Answer Questions)

1. सेवा को परिभाषित करें ?

उत्तर: सेवा: सेवाएं वे अदृश्य गतिविधियाँ हैं जो विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करती हैं और इन्हें भौतिक उत्पाद के निर्माण से जोड़ा नहीं जा सकता है। इनमें बैंकिंग, बीमा, परिवहन, और संचार जैसी गतिविधियां शामिल हैं।

Define The Services ?

Ans: Services: Services are intangible activities that fulfill specific needs and are not associated with the production of physical products. They include activities like banking, insurance, transportation, and communication.

2. ई-बैंकिंग क्या है?

उत्तर: ई-बैंकिंग, या इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग, कंप्यूटर और स्मार्टफोन जैसे इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों का उपयोग करके बैंकिंग लेनदेन और सेवाओं को ऑनलाइन संचालित करने को संदर्भित करता है।

What is e-banking?

Ans: E-banking, or electronic banking, refers to conducting banking transactions and services online using electronic devices like computers and smartphones.

3. Q11. NEFT का फुल फॉर्म लिखें,

उत्तर: NEFT का पूर्ण रूप नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर है

Write full form of NEFT,

Ans: Full form of NEFT is National Electronic Fund Transfer.

4. किस व्यवसायिक संस्थान को देनदार के साथ-साथ

लेनदार कहा जाता है?

उत्तर: बैंकिंग संस्थाओं को लेनदार के साथ-साथ देनदार भी कहा जाता है

Which business organization is called a debtor as well as a creditor?

Ans: Banking institutions are called creditors as well as Debtors.

5. एक कंपनी ने ₹ 10 लाख की अग्नि बीमा पॉलिसी ली है। 8 महीने बाद आग के कारण इसे ₹ 12 लाख की हानि हुई। कंपनी क्षतिपूर्ति के रूप में कितनी राशि प्राप्त करेगी।

उत्तर: बीमा के क्षतिपूर्ति के सिद्धांत के कारण ₹ 10 लाख ।

A company has taken a fire insurance policy of ₹ 10 lakh. After 8 months it suffered a loss of ₹ 12 lakh due to fire. How much amount will the company receive as compensation?

Ans: ₹ 10 lakh due to the principle of indemnity of insurance.

Q6. आरटीजीएस का पूर्ण रूप लिखें,

उत्तर: RTGS का पूर्ण रूप रियल टाइम ग्राँस सेटलमेंट है

Write full form of RTGS .

Ans: Full form of RTGS is Real Time Gross Settlement.

Q7. वस्तु को परिभाषित करें ?

उत्तर: वस्तु (माल) : माल वे भौतिक उत्पाद हैं जिसे देख और छू सकते हैं। ये उपभोग के लिए निर्मित भौतिक आइटम होते हैं और इसमें कपड़े, इलेक्ट्रॉनिक्स, और खाद्य आदि जैसे आइटम शामिल हैं।

Define the goods ?

Ans: Goods: Goods are tangible products that can be seen and touched. They are physical items produced for consumption and include items like clothes, electronics, and food.

8. संप्रेषण के आधुनिक साधन क्या होते हैं?

उत्तर: (i) फैक्स, (ii) इंटरनेट, (iii) ई-मेल, (iv) व्हाट्सएप (v) विश्व व्यापी वेब आदि ।

What are modern means of communication?

Ans: (i) Fax, (ii) Internet, (iii) E-mail, (iv) WhatsApp (v) World Wide Web etc

9. जोखिम में कौन सी सेवा सुरक्षा प्रदान करती है ?

उत्तर: बीमा जोखिम में सुरक्षा प्रदान करती है ।

Which service provides protection against risk?

Ans: Insurance provides protection against risk.

10. यह बीमा के दोनों पक्षों के ऊपर बाध्य है कि वह प्रायोजित बीमा की विषय वस्तु के बारे में सभी मुख्य तथ्यों को प्रकट करें - इस कथन के साथ बीमा का कौन

सा सिद्धांत जुड़ा हुआ है ?

उत्तर: सद्भाव का सिद्धांत

It is incumbent on both parties to the insurance to disclose all material facts regarding the subject matter of the sponsored insurance - Which principle of insurance is associated with this statement?

Ans: the above statement are associated with the Principle of Good faith

लघु उत्तरीय प्रश्न (Short Answer Questions)

1. व्यवसाय वर्द्धन के लिए कौन-कौनसी दूरसंचार सेवाएँ उपलब्ध हैं?

उत्तर: टेलीकम्यूनिकेशन सेवाएँ विशेष रूप से आज की जुड़े हुए वैश्विक परिदृश्य में व्यापार की वृद्धि को सुनिश्चित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं। वे विभिन्न व्यापारिक गतिविधियों के लिए आधार के रूप में कार्य करती हैं, आर्थिक और सामाजिक विकास के कार्यों को संभव बनाती हैं। एक दुनिया में जो बहुत गहरे रूप से जुड़ गई है, एक मजबूत टेलीकम्यूनिकेशन नेटवर्क की अवस्था के बिना अंतरराष्ट्रीय व्यापार के अवसरों को रोक देगी।

आधुनिक काल में, टेलीकम्यूनिकेशन, सूचना प्रौद्योगिकी, उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स, और मीडिया उद्योगों में महत्वपूर्ण प्रगतियाँ हुई हैं। इन प्रगतियों से व्यावसायिक पेशेवरों को बेशक फायदा हुआ है। व्यापार की वृद्धि को बढ़ावा देने के लिए आजकल उपलब्ध टेलीकम्यूनिकेशन सेवाएँ निम्नलिखित हैं:

- सेल्युलर मोबाइल सेवाएँ
- केबल/ तार सेवाएँ
- बी.एस.एटी. सेवाएँ
- स्थायी लाइन सेवाएँ
- डी.टी.एच. सेवाएँ (डायरेक्ट टू होम)
- वर्ल्ड वाइड वेब
- इंटरनेट

What telecommunication services are available for business growth?

Ans: Telecommunication services play a crucial role in facilitating business growth, especially in today's interconnected global landscape. They serve as the foundation for various business activities, enabling economic and social development. In a world that has become closely interconnected, the absence of a robust telecommunication infrastructure would hinder international business opportunities.

In the modern era, significant advancements have been made in telecommunication, information technology, consumer electronics,

and media industries. These advancements have undoubtedly benefitted business professionals. The telecommunication services available today to foster business growth include:

- Cellular Mobile Services
- Cable/Wire Services
- B.S.A.T. Services
- Permanent Line Services
- D.T.H. Services (Direct to Home)
- World Wide Web
- Internet

2. ई-बैंकिंग के क्या फायदे हैं?

उत्तर: भारत में ई-बैंकिंग के लाभ (कक्षा 11 स्तर):

- a. सुविधा: कहीं से भी खातों और लेनदेन तक 24/7 पहुंच की अनुमति देता है।
- b. लागत-प्रभावी: भौतिक शाखाओं और संबंधित लागतों की आवश्यकता को कम करता है।
- c. गति: पारंपरिक बैंकिंग की तुलना में लेनदेन का तेज़ प्रसंस्करण।
- d. पारदर्शिता: वास्तविक समय में खाता जानकारी और लेनदेन इतिहास प्रदान करता है।
- e. पहुंच: इंटरनेट पहुंच के साथ दूरदराज के क्षेत्रों में बैंकिंग सेवाओं को विस्तार करता है।

What are the advantages of e-banking?

Ans: Advantages of E-banking in India (Class 11 level):

- a. Convenience: Allows 24/7 access to accounts and transactions from anywhere.
- b. Cost-Effective: Reduces the need for physical branches and associated costs.
- c. Speed: Faster processing of transactions compared to traditional banking.
- d. Transparency: Provides real-time account information and transaction history.
- e. Accessibility: Expands banking services to remote areas with internet access.

3. उपर्युक्त उदाहरणों सहित बीमा के सिद्धांतों को संक्षेप में समझाइये?

उत्तर: "परम आचरण भरपूर ईमानदारी: बीमाकर्ता और बीमित दोनों को एक दूसरे पर और उनके साइन किए गए अनुबंध पर विश्वास करना चाहिए।

उदाहरण: अमन, एक हृदय रोगी, जब एक जीवन बीमा पॉलिसी खरीदते हैं, तो अपनी स्वास्थ्य समस्याओं को खुलासा करना चाहिए।

बीमाकर्ता का आदान-प्रदान: बीमित को बीमित वस्तु में निवेशित रुचि रखनी चाहिए।

उदाहरण: व्यापारी के पास उनकी ज़मीन, घर, और अन्य सम्पत्ति में बीमाकर्ता का आदान-प्रदान होता है।

आपत्ति सुधार: बीमा का उद्देश्य बीमित को उनकी पूर्व-हानि वित्तीय स्थिति में पुनर्स्थापित करना है।

उदाहरण: अगर कोई अग्निकांड में 1 लाख रुपये का हानि उठाता है, तो बीमा कंपनी 1 लाख रुपये तक मुआवजा देगी, और उससे अधिक नहीं।

निकट कारण: हानि या क्षति को बीमा संविदान की विषयवस्तु से संबंधित होना चाहिए।

उदाहरण: अगर आप एक आग के दुर्घटना के लिए बीमा का दावा करना चाहते हैं, तो यह संविदान में शामिल होना चाहिए।

पुनर्स्थापन: मुआवजा प्राप्त करने के बाद, क्षतिग्रस्त सम्पत्ति का मौलिक बीमाकर्ता के पास स्थानांतरित होता है, जिससे बीमित को इसे बेचकर लाभ कमाने से रोका जाता है।

उदाहरण: अगर कोई व्यक्ति क्षतिग्रस्त स्टॉक के लिए 1 लाख रुपये प्राप्त करता है, तो स्टॉक का मालिकी हक बीमा कंपनी के पास स्थानांतरित होता है।

सहयोग: यदि किसी वस्तु को कई बीमा पॉलिसियों के तहत बीमित किया गया है, तो बीमाकर्ता समूह वास्तविक हानि को कवर करने के लिए साझा योगदान करते हैं।

उदाहरण: अगर कोई व्यक्ति अपने घर का बीमा बीमा कंपनी B के साथ 1 लाख रुपये का और कंपनी C के साथ 1 लाख रुपये का करता है, और उसको 50,000 रुपये की हानि होती है, तो दोनों बीमा कंपनियाँ मिलकर 50,000 रुपये देती हैं।

संकट निवारण: बीमाकर्ता को बीमाकर्ता के रूप में निष्क्रिय वस्तु की सुरक्षा के लिए सावधानीपूर्वक कदम उठाना चाहिए।

Explain briefly the principles of insurance with suitable examples?

Ans: Principles of insurance are as below

Utmost Good Faith: Both the insurer and the insured must trust each other and the contract they've signed.

Example: Aman, a heart patient, should disclose his health issues when buying a life insurance policy.

Insurable Interest: The insured must have a vested interest in the insured object.

Example: A businessperson has insurable interest in their land, house, and other assets.

Indemnity: Insurance aims to restore the insured to their pre-loss financial position.

Example: If someone incurs a Rs. 1 lakh loss in a fire accident, the insurance company will compensate up to Rs. 1 lakh, not more.

Proximate Cause: Loss or damage should be

related to the subject matter of the insurance contract.

Example: To claim insurance for a fire accident, it must be covered in the contract.

Subrogation: After compensation, ownership of damaged property transfers to the insurer, preventing the insured from profiting by selling it.

Example: If a person receives Rs. 1 lakh for damaged stock, the ownership transfers to the insurance company.

Contribution: If an object is insured under multiple policies, insurers collectively contribute to cover the actual loss.

Example: If a person insures their house for Rs. 1 lakh with insurer B and Rs. 1 lakh with insurer C, and suffers a Rs. 50,000 loss, both insurers together pay Rs. 50,000.

Mitigation: The insured must take reasonable measures to protect the insured object, as they would if uninsured.

Example: When insuring a house against fire, the homeowner should minimize damage as they would without insurance.

Q4. भण्डारण एवं उसके कार्यों को समझाइये।

उत्तर: भण्डारण: भण्डारण का वर्णन आवश्यकता पड़ने पर उपयोग के लिए माल की एक मात्रा को संरक्षित करने के रूप में किया जाता है।

यहां प्रमुख कार्यों की सूचना दी गई है:

संग्रहण: वेयरहाउस सामग्री या माल को कई विभिन्न उत्पादन संयंत्रों से प्राप्त करता है और इसे एक परिवहन शिपमेंट में एक स्पष्ट ग्राहक के लिए कुशल प्रेषण के लिए एक साथ मिलाता है।

ब्रेक-बल्क: इसमें उत्पादन संयंत्रों से सामग्री की बड़ी मात्रा को वितरण वेयरहाउसों में भेजना शामिल है, फिर उसे छोटे मात्रा में विभिन्न ग्राहकों को पुनर्वितरित करना।

स्टॉक पाइलिंग: वेयरहाउस वस्त्रित सामग्री को ऋतुसंवत में संग्रहित करने में भी भूमिका निभाते हैं। उदाहरण के लिए, कृषि उत्पाद विशिष्ट समय पर काट लिए जाते हैं और उन्हें साल भर उपभोक्ता के लिए संग्रहित किया जाता है।

मूल्य जोड़ने वाली सेवाएँ: वेयरहाउस स्टोर किए गए सामग्री के मूल्य को बढ़ाने के लिए ट्रांजिट मिक्सिंग, पैकेजिंग, और लेबलिंग जैसी अतिरिक्त सेवाएँ प्रदान करता है।

ये कार्य आपूर्ति श्रृंखला के भीतर सामग्री के प्रबंधन और वितरण में कुशलता योगदान करते हैं।"

Explain warehousing and its functions.

Ans: Warehousing: It described as to preserving a quantity of goods for the use when it required.

Its functions are -

1. Consolidation: Warehouses receive materials or goods from multiple production plants and combine them for efficient shipment to specific customers in one transportation batch.

2. Break-Bulk: This involves shipping bulk quantities of goods from production plants to distribution warehouses and then redistributing them in smaller quantities to various customers.

3. Stockpiling: Warehouses also play a role in storing goods seasonally. For example, agricultural products are harvested at specific times and stored for consumption throughout the year.

4. Value-added Services: Warehouses provide additional services like transit mixing, packaging, and labelling to enhance the value of stored goods.

These functions contribute to the efficient management and distribution of goods within the supply chain.

5. सेवाएँ क्या हैं? उनकी विशिष्ट विशेषताओं की व्याख्या करें?

उत्तर: सेवाएँ वे विशेष रूप से पहचानने योग्य, अदृश्य गतिविधियाँ हैं जो इच्छाओं की पूर्ति प्रदान करती हैं, और आमतौर पर किसी उत्पाद या दूसरी सेवा के बेचने से जुड़ी नहीं भी हो सकती हैं।

सेवाओं की पांच विशिष्ट विशेषताएँ हैं:

अदृश्यता: सेवाएँ स्पर्श नहीं की जा सकती; इन्हें अनुभव किया जाता है। सेवा की गुणवत्ता केवल उपभोग के बाद ही पता चलती है, इसलिए सेवा प्रदाताओं का लक्ष्य अनुकूल अनुभव बनाना होता है, उदाहरण स्वरूप, एक रेस्तराँ जो एक प्रिय भोजन अनुभव सुनिश्चित करने के लिए प्रयासरत होता है।

असंगता: सेवाएँ व्यक्तिगत उपभोक्ता मांग के आधार पर अनुकूल होती हैं, इसलिए वे भिन्न होती हैं। पृष्ठभूत उत्पादों की तरह कोई मानक सेवा नहीं होती। सेवा प्रदाताओं को ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अनुकूल बनाने की आवश्यकता होती है, उदाहरण स्वरूप, सरकारी और निजी बैंकों की सेवाओं के बीच की विभिन्नताओं की तरह।

अविभाजन: सेवाएँ समय-समय पर उत्पन्न और उपभोगिता की जाती हैं। उदाहरण के लिए, चिकित्सा सेवाएँ वास्तविक समय में प्रदान की जाती हैं, जिससे वे अविभाज्य होती हैं।

सामग्री की अभाव: सेवाएँ अदृश्य और नाश्वर होती हैं, इसलिए इन्हें भविष्य के उपयोग के लिए नहीं रखा जा सकता है। इसका अर्थ है कि आपूर्ति को मांग के अनुसार प्रबंधित करना होता है, उदाहरण स्वरूप, दवा को रखा जा सकता है, लेकिन चिकित्सा सेवा का अनुभव तभी होता है जब डॉक्टर द्वारा प्रदान की जाती है।

भागीदारी: ग्राहक सेवा प्रदान प्रक्रिया में भाग लेते हैं। वे

सेवाओं को प्रभावित कर सकते हैं और अपनी विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुसार सेवाओं को अनुकूलित कर सकते हैं, उदाहरण स्वरूप, सिनेमा हॉल में देखने के लिए फिल्म का चयन करने की तरह।"

What are services? Explain their distinct characteristics?

Ans: Services are those separately identifiable, essentially intangible activities that provides satisfaction of wants, and are not necessarily linked to the sale of a product or another service.

Services have five distinct characteristics:

Intangibility: Services cannot be touched; they are experienced. The quality of a service is known only after consumption, so service providers aim to create favorable experiences, like a restaurant ensuring a pleasant dining experience.

Inconsistency: Services vary because they are tailored to individual consumer demands. Unlike tangible products, there is no standard service. Service providers must adapt to meet customer needs, such as the differences between nationalized and private banks' services.

Inseparability: Services are produced and consumed simultaneously. For example, medical services are provided and used in real-time, making them inseparable.

Absence of Inventory: Services cannot be stored for future use as they are intangible and perishable. Supply must match demand, such as medicine that can be stored, but medical care is experienced only when a doctor provides it.

Involvement: Customers play a role in the service delivery process. They can influence and customise services according to their specific requirements, like choosing a movie to watch in a cinema hall.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer Type Questions)

1. वाणिज्यिक बैंकों के कार्यों की व्याख्या करें।

उत्तर: बैंकों के कार्यों की दो मुख्य श्रेणियां हैं:

मुख्य कार्य:

जमा स्वीकरण: बैंक के सबसे महत्वपूर्ण कार्यों में से एक है कि वह जनता से जमा स्वीकरण करता है। इसमें लोगों की बचत और अतिरिक्त धन की सुरक्षा करना शामिल है। बैंक लोगों के पैसे रखने के लिए एक सुरक्षित स्थान प्रदान करता है, और जमाकर्ताओं को आसानी से

पैसे का हस्तांतरण करने और चेक का उपयोग करके भुगतान करने की सुविधा मिलती है। बैंक विभिन्न प्रकार के जमा जैसे कि फिक्स्ड डिपॉजिट, सेविंग्स डिपॉजिट, और करंट डिपॉजिट्स पर आकर्षक ब्याज दरें भी प्रदान करते हैं।

ऋण और अग्रिमों का प्रदान करना: बैंक उनको पैसे उधार देने के लिए जरूरतमंद व्यक्तियों को पैसे देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। वे ग्राहकों द्वारा जमा किए गए फंड का उपयोग व्यक्तिगत और व्यवसायों को ऋण और अग्रिमों प्रदान करने के लिए करते हैं। इसी तरह बैंक कर प्राप्त करते हैं। प्रदान की जाने वाली ऋण और अग्रिमों के प्रकार निम्नलिखित हैं:

- **ऋण:** इसमें सुरक्षा के खिलाफ बैंक द्वारा दिया जाने वाला एक एकल राशि होता है, जिसे ग्राहक को नकद में दिया जाता है या उसके खाते में क्रेडिट किया जाता है। ऋण राशि के खिलाफ ग्राहक को ऋण की स्वीकृति के दिन से बैंक को एक पूर्व-निश्चित दर पर बैंक को ब्याज की देन होती है। ऋण भुगतान किसी किश्त या एक ही समय में किया जा सकता है। वाणिज्यिक बैंक द्वारा लघु और मध्यकालिक अवधि के ऋण प्रदान किए जाते हैं।
- **ओवरड्राफ्ट:** इस प्रणाली के अन्तर्गत, करंट खाता धारक को उसके खाते में होने वाले शेष धन से अधिक धन निकालने की अनुमति दी जाती है, एक निश्चित सीमा तक।
- **कैश क्रेडिट:** कैश क्रेडिट में, ग्राहक को जमा की गई सुरक्षा बंधक या अन्य सुरक्षा के खिलाफ निश्चित सीमा तक क्रेडिट दिया जाता है। ग्राहक द्वारा अधिक धन के खिलाफ दैनिक शेष राशि पर ब्याज दर लगाई जाती है, सीमा के पूरे धन के खिलाफ नहीं।
- **विदेशी बिल और विनिमय का डिस्काउंट:** विदेशी बिल को मेच्यूर होने से पहले ही नकदी की आवश्यकता होने पर बिल को डिस्काउंट पर बैंक डिस्काउंट करता है और डिस्काउंटिंग शुल्क को कटा कर बाकी धन को बिल के ड्रायर को देता है।

द्वितीयक कार्य या सहायक कार्य:

एजेंसी कार्य:

चेक और बिलों का जमा करना: बैंक अपने ग्राहकों के लिए स्थानीय और बाहरी चेक, ड्राफ्ट, बिल्स ऑफ एक्सचेंज, और प्रमिसरी नोट्स जमा करते हैं और उन राशियों को उनके खातों में क्रेडिट करते हैं।

ब्याज और डिविडेंड का जमा करना: बैंक अपने ग्राहकों द्वारा धारण किए गए डिबेंचर और सुरक्षा के ब्याज और डिविडेंड को भी जमा करते हैं।

सुरक्षा की खरीददारी और बेचाव: बैंक अपने ग्राहकों के निर्देशों के आधार पर स्टॉक सुरक्षा, डिबेंचर, बॉन्ड्स, आदि खरीदने या बेचने के लिए उपयुक्त हैं।

उपयोगिता कार्य:

ग्राहकों की मूल्यवान वस्तुओं और सुरक्षाओं की सुरक्षित रखरखाव: कुछ बैंक ग्राहकों को जेवरात, आभूषण आदि जैसी मूल्यवान वस्तुओं को सुरक्षित रूप से रखने की सुविधा प्रदान करते हैं।

विदेशी मुद्रा सेवाएं: बैंक भारतीय रिजर्व बैंक से लाइसेंस प्राप्त करके विदेशी मुद्रा में व्यापार कर सकते हैं। वे विभिन्न विदेशी मुद्राओं को विनिमय कर सकते हैं और विदेशी बिल्स ऑफ़ एक्सचेंज पर डिस्काउंट प्रदान कर सकते हैं।

Explain the functions of commercial banks.

Ans: Banks have two main categories of functions:

Primary Functions:

1. Acceptance of Deposits: One of the most important functions of a bank is to accept deposits from the public. This involves safeguarding people's savings and surplus money. Banks provide a secure place for people to store their cash, and depositors can easily transfer money and make payments using checks. Banks also offer attractive interest rates on various types of deposits such as Fixed Deposits, Savings Deposits, and Current Deposits.

2. Making Loans and Advances: Banks play a crucial role in lending money to those in need. They use the funds deposited by customers to provide loans and advances to individuals and businesses. This is how banks generate profit. The types of loans and advances offered include:

Loan: A lump sum amount given by the bank against security, which can be paid in installments or as a lump sum.

Overdraft: Allowing current account holders to withdraw more money than they have in their accounts up to a fixed limit.

Cash Credit: Providing customers with credit up to a fixed limit against security.

Discounting of Bills of Exchange: Allowing customers to receive immediate cash by discounting bills of exchange. The bank deducts a discounting charge.

Secondary Functions or Subsidiary Functions:

Secondary functions can be classified as follows:

(a) Agency functions (b) Utility functions.

(a) Agency Functions:

1. Collection of Cheques and Bills: Banks collect local and outstation cheques, drafts, bills of exchange, and promissory notes on behalf of their customers and credit the amounts to their accounts.

2. Collection of Interest and Dividend: Banks also collect interest and dividends on debentures and securities held by their

customers.

3. Purchase and Sale of Securities: Banks can buy or sell stock securities, debentures, bonds, etc., based on instructions from their customers.

(b) Utility Functions:

1. Safe Custody of Customers' Valuables: Some banks offer locker facilities where customers can securely store valuable items such as jewelry and ornaments.

2. Foreign Exchange Services: Banks can deal in foreign exchange by obtaining a license from the Reserve Bank of India. They can exchange various foreign currencies and offer discounts on foreign bills of exchange.

2. भारतीय डाक विभाग द्वारा दी जाने वाली विभिन्न सुविधाओं पर एक विस्तृत नोट लिखें।

उत्तर: भारतीय डाक और टेलीग्राफ विभाग भारत में विभिन्न पोस्टल सेवाओं की विविधता प्रदान करने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इन सेवाओं को प्रदान करने के लिए देश को 22 पोस्टल सर्कलों में विभाजित किया गया है। इन सर्कलों के अधीन बहुत सारे मुख्य पोस्ट ऑफिस, सब-पोस्ट ऑफिस, और ब्रांच पोस्ट ऑफिस की कार्यवाही को निरीक्षित किया जाता है। 154,149 पोस्ट ऑफिस और 564,701 चिट्ठी करने के बक्से के साथ, विभाग हर साल 1,575 करोड़ मेल का संचालन करता है।

पोस्टल विभाग विभिन्न सुविधाएं प्रदान करता है, जिन्हें बड़े पैमाने पर निम्नलिखित रूपों में वर्गीकृत किया जा सकता है:

1. वित्तीय सुविधाएं: पोस्ट ऑफिस सेविंग्स बैंक भारत का सबसे बड़ा खुदरा बैंक है जिसमें 150,000 से अधिक शाखाएँ हैं। इस श्रेणी के तहत, वित्तीय सेवाएं पूरे विभिन्न पोस्ट ऑफिस बचत योजनाओं जैसे कि लोक सुरक्षित रूप से अपनी जमा रकम की जानकारी करते हैं (जैसे कि पब्लिक प्रोविडेंट फंड, किसान विकास पत्र, और नेशनल सेविंग सर्टिफिकेट्स) के माध्यम से प्रदान की जाती हैं। इसके अलावा, मासिक आय योजनाएँ, आवर्धन जमा, बचत खाते, समय जमा, और मनी ऑर्डर सेवाओं जैसे खुदरा बैंकिंग कार्यों का हिस्सा भी होता है।

2. चिट्ठी करने की सुविधाएँ: चिट्ठी करने की सेवाएँ विभिन्न स्थानों से वस्त्रादिकों के प्रेषण की सुविधा प्रदान करती हैं, प्रेषित वस्तुओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए पंजीकरण सेवाएँ, और पोस्ट द्वारा प्रेषण के दौरान होने वाली सभी खतरों के खिलाफ बीमा सेवाएँ।

3. सहायक सुविधाएँ: ग्रीटिंग पोस्ट: भारतीय डाक विभाग विभिन्न अवसरों के लिए ग्रीटिंग कार्ड की एक विविध और सुंदर रेंज प्रदान करता है। मीडिया पोस्ट: भारतीय कॉर्पोरेट्स मीडिया पोस्ट का उपयोग पोस्टकार्ड, लिफाफों, एयरोग्राम, टेलीग्राम, और लेटर बॉक्स के माध्यम से अपने ब्रांड का प्रचार करने के लिए एक नवाचारिक तरीके के रूप में कर सकते हैं।

डायरेक्ट पोस्ट: इस सेवा का उद्देश्य सीधे विज्ञापन के

लिए होता है, जिसमें पता लिखा होता है या नहीं, और इसमें समाहित किया जाता है।

अंतरराष्ट्रीय मनी ट्रांसफर: भारतीय डाक विभाग का सहयोग वेस्टर्न यूनियन फाइनेंशियल सर्विसेस, यूएसए, के साथ है, जिससे 185 देशों से भारत में पैसे भेजे जा सकते हैं।

पासपोर्ट सुविधाएँ: भारतीय डाक का विशेष साझेदारी मंत्रालय के साथ है, जिससे पासपोर्ट आवेदन प्रक्रिया को सुविधाजनक बनाया गया है।

स्पीड पोस्ट: भारतीय डाक की स्पीड पोस्ट सेवा भारत में 1,000 से अधिक स्थानों को कवर करती है और दुनिया भर में 97 प्रमुख देशों से जुड़ी हुई है।

ई-बिल पोस्ट: भारतीय डाक और टेलीग्राफ विभाग की नवीनतम पेशकश, ई-बिल पोस्ट, बीएसएनएल और भारती एयरटेल की सेवाओं के लिए व्यक्तिगत बिल भुगतान करने की अनुमति देती है।

संक्षेप में, भारतीय पोस्ट विभाग, पोस्टल सर्कलों में विभाजित होकर, भारतीय जनता की विभिन्न आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विशाल पोस्ट ऑफिसों और चिट्ठी करने के बक्सों का बड़ा नेटवर्क प्रबंधित करता है, जिसमें वित्तीय, चिट्ठी करने, और सहायक सेवाओं की विविधता प्रदान की जाती है।

Write a detailed note on various facilities offered by Indian Postal Department.

Ans: The Indian Post and Telegraph Department plays a crucial role in providing diverse postal services throughout India. To efficiently deliver these services, the country is divided into 22 postal circles. These circles oversee the operations of numerous head post offices, sub-post offices, and branch post offices. With a staggering 154,149 post offices and 564,701 letter boxes, the department handles a whopping 1,575 crore mails annually.

The postal department offers a wide range of facilities, broadly classified as follows:

1. Financial Facilities: The Post Office Savings Bank stands as India's largest retail bank with a network of over 150,000 branches. Under this category, financial services are provided through various post office savings schemes, such as the Public Provident Fund (PPF), Kisan Vikas Patra, and National Saving Certificates. Additionally, retail banking functions encompass monthly income schemes, recurring deposits, savings accounts, time deposits, and money order services.

2. Mail Facilities: The mail services include parcel facilities for the transmission of articles from one location to another, registration services to ensure the security of dispatched articles, and insurance services that offer

coverage against all risks during transmission by post.

3. Allied Facilities:

- **Greeting Post:** The Indian post offers an extensive collection of greeting cards for various occasions.
- **Media Post:** Indian corporations can utilize media post as an innovative means to advertise their brands through postcards, envelopes, aerograms, telegrams, and letter boxes.
- **Direct Post:** This service is designed for direct advertising, catering to both addressed and unaddressed materials.
- **International Money Transfer:** The Indian post collaborates with Western Union Financial Services, USA, enabling money remittances from 185 countries to India.
- **Passport Facilities:** Through a unique partnership with the Ministry of External Affairs, Indian post facilitates the passport application process.
- **Speed Post:** With over 1,000 destinations covered under its network in India and connections to 97 major countries globally, the Indian post's Speed Post service offers swift delivery.
- **e-bill Post:** The latest offering from the Indian Post and Telegraph Department, e-bill Post, allows for in-person bill payments for BSNL and Bharti Airtel services.

In summary, the Indian postal department, divided into postal circles, efficiently manages a vast network of post offices and letter boxes, providing an array of financial, mail, and allied services to cater to the diverse needs of the Indian populace.

3. विभिन्न प्रकार की बीमा की व्याख्या करें और प्रत्येक प्रकार की बीमा द्वारा रक्षित जोखिमों की प्रकृति की जाँच करें।

उत्तर. विभिन्न प्रकार के बीमा निम्नलिखित रूप में वर्गीकृत किए जा सकते हैं:

जीवन बीमा: जीवन बीमा एक समझौता है जिसमें एक व्यक्ति, प्रीमियम के रूप में छोटे राशियों या आवर्ती भुगतानों के माध्यम से, एक निश्चित समय के बाद या बीमित व्यक्ति की मौत पर मृत्यु पर या निर्धारित अवधि के अंत में लाभार्थी को एक निश्चित राशि देने के लिए प्रतिबद्ध होता है।

आग बीमा: आग बीमा एक समझौता है जिसमें बीमा करने वाला, प्रीमियम के रूप में दिये जाने के बाद, निश्चित अवधि के दौरान आग से होने वाले किसी भी हानि या क्षति को ठीक करने के लिए सहमत होता है।

सामान्यतः आग बीमा पॉलिसी एक साल के लिए होती है और इसे समय-समय पर नवीनीकृत किया जाना होता है।

समुंदर बीमा: समुंदर बीमा में बीमा करने वाला सहमत होता है कि वह अपने संवादित प्रमुख समझौते के अनुसार जहाज या भार की स्वामित्व से संबंधित हानियों का मुआवजा प्रदान करेगा, जो समुंदर में पूरी या आंशिक रूप से खो जाने के कारण होती है।

अन्य प्रकार का बीमा:

स्वास्थ्य बीमा: स्वास्थ्य बीमा बढ़ते चिकित्सा लेन-देन के खर्च से बचाव करता है। यह एक बीमा कंपनी और एक व्यक्ति या समूह के बीच एक स्पष्ट स्वास्थ्य विमा प्रदान करने के लिए बनाया गया समझौता होता है, जिसमें बीमा करने वाला निश्चित मूल्य पर विशिष्ट स्वास्थ्य विमा प्रदान करने के लिए सहमत होता है। स्वास्थ्य बीमा के प्रीमियम छोटे राशियों में या किशतों में भुगतान किए जा सकते हैं, और पॉलिसी और प्रदाता के आधार पर कवरेज भिन्न होती है।

मोटर वाहन बीमा: मोटर वाहन बीमा वाहन के मालिक की दरों वाली जिम्मेदारी का कवर करता है, जो लापरवाह मोटरिस्ट्स या चालकों की अनापचन के कारण घायल या क्षति प्राप्त कर सकते हैं। मोटर बीमा के प्रीमियम दरें आमतौर पर उद्योग विनियमन तरिफों के आधार पर मानकीकृत होती हैं।

चोरी बीमा: यह प्रकरण सम्पत्ति बीमा के अंतर्गत आता है। इसमें चोरी, लापरवाही, घर में घुसपैठ और ऐसी प्रकार की घटनाओं के कारण घरेलू सामग्री, व्यक्तिगत प्रभाव और सम्पत्ति की हानि को कवर किया जाता है, और वास्तविक हानि के लिए मुआवजा प्रदान किया जाता है।

पशु बीमा: पशु बीमा एक समझौता है जिसमें एक व्यक्ति को सुनिश्चित किया जाता है कि अपघात, बीमारी, प्रसूति या गर्भावस्था के कारण बैल, भैंसे, गाय और उंट आदि जैसे जानवरों की मृत्यु के मामले में उन्हें एक निश्चित राशि की सुरक्षा मिलेगी।

फसल बीमा: फसल बीमा फसल के फेल होने के मामले में किसानों को आर्थिक समर्थन प्रदान करता है, जैसे सूखा या बाढ़ के कारण। इस बीमा में चावल, गेहूं, बाजरा, तिलहन, तिल्ली, तेल के बीज और दालों के उत्पादन के सभी जोखिमों या क्षतियों का वितरण शामिल होता है।

खेल बीमा: खेल बीमा अमेच्यूर खिलाड़ियों के लिए व्यापक कवर प्रदान करता है, जिसमें उनके खेलने के उपकरण, व्यक्तिगत प्रभाव, कानूनी दायित्व और व्यक्तिगत दुर्घटना की जोखिम शामिल होती है। यह कवर आवश्यक होने पर नामित परिवार के सदस्यों के लिए भी उपलब्ध कराई जा सकती है, जो निर्धारित खेल गतिविधियों के साथ बसे हुए हैं, लेकिन पेशेवर खिलाड़ियों को आमतौर पर योग्य नहीं माना जाता है।

अमर्त्य सेन शिक्षा योजना बीमा: इस पॉलिसी को जनरल इंश्योरेंस कंपनी द्वारा प्रदान किया जाता है, जिससे आश्रित बच्चों की शिक्षा को सुनिश्चित करने के लिए है। इसमें शिक्षित माता-पिता या कानूनी प्रतिष्ठान एक ऐसे दुर्घटना से होने वाले शारीरिक चोटों को शामिल

करता है, जिसका केवल और प्रत्यक्ष रूप से और विशेष रूप से कारण होता है, और इस तरह के चोट के घटना के पश्चात् बारह कैलेंडर महीनों के अंदर उनकी मृत्यु या स्थायी पूर्ण अक्षमता होती है, जिससे दुर्घटना की तिथि से लेकर पॉलिसी की समाप्ति या कवर किए गए पाठ्यक्रम के समापन तक होने वाली खर्चों को कवर करता है।

राजेश्वरी महिला कल्याण बीमा योजना: इस पॉलिसी का उद्घाटन महिलाओं को प्रभावित करने वाले घातक दुर्घटनाओं से संबंधित होने पर उनके परिवार के सदस्यों को राहत प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

इन विभिन्न प्रकार के बीमा विभिन्न उद्देश्यों के लिए सेवा प्रदान करते हैं और विभिन्न जोखिमों और अनिश्चितताओं के खिलाफ सुरक्षा प्रदान करते हैं।

Describe various types of insurance and examine the nature of risks protected by each type of insurance.

Ans. various types of insurance can be categorised as follows:

Life Insurance: Life insurance is an agreement in which one person, in exchange for a premium paid either in smaller amounts or through periodic payments, commits to paying a certain sum of money to the beneficiary upon the death of the insured person or at the end of a specified period.

Fire Insurance: Fire insurance is a contract where the insurer, in exchange for the premium paid, agrees to compensate for any loss or damage caused by fire during a specified period. Typically, fire insurance policies are valid for one year and need to be renewed periodically.

Marine Insurance: Marine insurance involves an agreement in which the insurer undertakes to provide compensation to the insured, as mutually agreed, against losses related to the ownership of a ship or cargo due to complete or partial loss while at sea.

Other Types of Insurance:

Health Insurance: Health insurance safeguards against escalating medical expenses. It is an agreement between an insurer and an individual or group, wherein the insurer agrees to provide specific health coverage at a predetermined cost. Premiums for health insurance can be paid in small amounts or in installments, and coverage varies depending on the policy and provider.

Motor Vehicle Insurance: Motor vehicle insurance covers the owner's liability to compensate individuals who may be injured or harmed due to the negligence of motorists

or drivers. Premium rates for motor insurance are typically standardized based on industry tariffs.

Burglary Insurance: This type of insurance falls under property insurance. It covers losses or damages to household goods, personal effects, and property due to theft, larceny, burglary, house-breaking, or similar events, with compensation provided for the actual loss incurred.

Cattle Insurance: Cattle insurance is an agreement that secures a sum of money for the assured individual in the event of the death of animals such as bulls, buffaloes, cows, and heifers due to accidents, diseases, parturition, or pregnancy-related conditions.

Crop Insurance: Crop insurance provides financial support to farmers in case of crop failure due to factors like drought or floods. This insurance covers nearly all risks related to the production of crops such as rice, wheat, millets, oilseeds, and pulses.

Sport Insurance: Sport insurance offers comprehensive coverage for amateur sports enthusiasts, including their sporting equipment, personal effects, legal liability, and personal accident risks. It can also extend coverage to named family members residing with the insured for specified sports activities, but professional athletes are typically not eligible.

Amartya Sen Siksha Yojana Insurance: This policy, provided by a general insurance company, ensures the education of dependent children. It offers compensation if the insured parent or legal guardian sustains bodily injury resulting solely and directly from an accident, leading to death or permanent total disablement within twelve months of the accident. The insurer covers expenses from the date of the accident until the policy's expiry or the completion of the covered course, whichever occurs first.

Rajeshwari Mahila Kalyan Bima Yojana: This policy is designed to provide relief to the family members of insured women in case of their death or disability resulting from accidents related to issues affecting women specifically.

These various types of insurance serve different purposes and offer protection against a range of risks and uncertainties.